

# Accompagnements réalisés dans les permanences de l'espace numérique



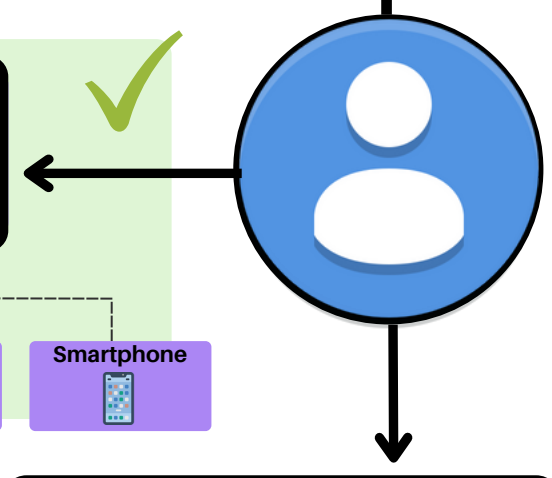
**ORIENTATION POSSIBLE VERS L'INFORMATICIEN.NNE PUBLIQUE DE L'ARCS**

ASSOCIATION RENNAISE CENTRES SOCIAUX  
Les habitants.es en action

**ACCÈS EN AUTONOMIE**

**MÉDIATION DANS LES USAGES NUMÉRIQUES**

Ordinateur    Connexions    Smartphone



**MÉDIATION NUMÉRIQUE DANS LES DÉMARCHES EN LIGNE**

**DÉMARCHES DE BASE (AUTONOME OU ACCOMPAGNÉ)**

- Création / Envoi / Consultation de mails
- Rédaction d'un message
- Scan de document(s)
- Attestation
- Impression de document(s)
- Création d'un compte personnel
- Mise à jour du dossier
- Transmettre un document
- Aide à la prise de rendez-vous

**ANTS**

- Permis de conduire → étranger français
- Carte grise

**CAF**

- DRT (déclaration ressources trimestrielles) → Uniquement pour les personnes NON suivies au RSA (CCAS) Avec les documents en main **obligatoirement**

**RETRAITE**

**Constitution de dossier** → Orientation PIMMS ou CARSAT ou PLUME

**IMPÔTS**

**Déclaration d'impôts** → Orientation PIMMS ou centre des impôts ou PLUME

**LOGEMENT**

- Prim'renov / CEE → information et suivi de dossier → Orientation ALEC
- Première Demande de logement social → Orientation Direction Habitat social

**BANQUE**

- TVR / TVE (titre de voyage pour réfugié)
- DCEM (document de circulation pour étranger mineur)
- Titre de séjour → Renouvellement / Première demande

**DROIT DES ÉTRANGERS**

- Duplicata (vol ou perte)
- Demande d'acte (de naissance, de mariage,...)
- Demande de passeport ou carte consulaire → Premier niveau d'information

**SUJETS**

**SANTÉ**

- Doctolib → Prendre un rdv
- Mon espace santé → Créer ou désactiver son compte
- CPAM / Mutuelle

**EMPLOI FORMATION**

**Inscription Pôle emploi** → Orientation Pôle emploi

- Actualisation Pôle emploi

**Recherche emploi et CV** → Orientation ERE

**TRANSPORT**

- Achats de titre (star, sncf, breizhgo,...)

**ÉNERGIES TÉLÉPHONIE**

**Prime énergie** → Orientation PIMMS

**LOISIRS**

- Réseaux sociaux → Créer / Consulter

**ENFANCE SCOLARITÉ**

- Espace famille (périscolaire)
- Suivi scolaire → Toutatice, pronote,...
- Études supérieures → ENT, bourses, parcoursup,...



Orientation PIMMS ou CARSAT ou PLUME

Orientation PIMMS ou centre des impôts ou PLUME

Orientation ALEC

Orientation Direction Habitat social

Orientation Pôle emploi

Orientation ERE

Orientation PIMMS