

Acte 3



2023-2026



Objectifs

- **Reposer les fondamentaux (définition, périmètres, services, objectifs, gouvernance)**
- **Partager l'état de l'art et la réalité de terrain**
- **Recenser problèmes à résoudre et détenteurs de solutions**
- **Proposer des étapes incontournables**
- **Se fixer un calendrier et des objectifs opérationnels pour 2023-2026**

Etape 1 :

Diagnostic partagé

Méthode utilisée avec le GT ESC et Acte 3 :

- Matrice forces et faiblesses avec les partenaires
- Partage de l'état de l'art et objectivation du dispositif
- Conclusions communes : redéfinition du dispositif et des étapes considérées comme incontournables,

Résultats du diagnostic commun

- Une demande des publics en croissance constante
- Un déséquilibre des parties sur les trois axes réaffirmés comme structurants
- Une insuffisance servicielle notamment sur l'axe « accès libre et en autonomie », des atouts insuffisamment déployés sur l'axe « accompagnement aux usages » (notamment offre d'ateliers)
- Un potentiel important à utiliser dans les espaces-temps non partagés, par une dynamique de remise en commun
- Mais à certaines conditions demandant du temps (bases techniques fonctionnelles du socle commun)

Résultats du diagnostic rapide

[Voir la cartographie des services recensés dans les lieux actuels du dispositif](#)

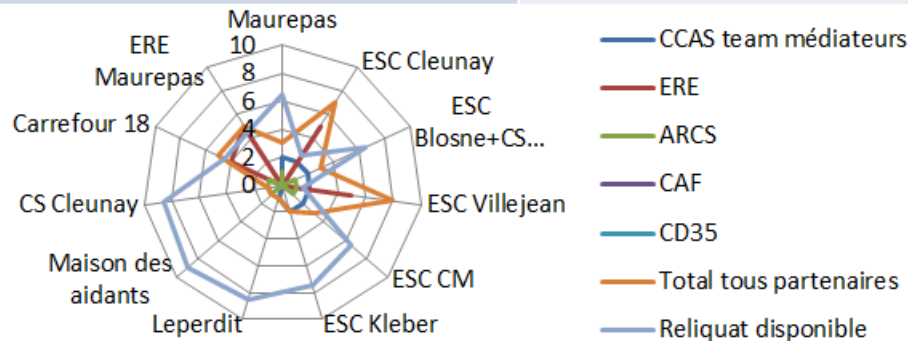
Accès libre et en autonomie



Accompagnement aux usages



Lutte contre le non recours



Reliquat de temps disponible dans les « espaces numériques » actuels du dispositif dans le cas d'un partage de locaux, matériels, etc - comptage en demi-journées (4 demi-journées par semaine par lieu soit au moins 24 demi-journées par semaines !)

Etape 2 : Définition et fondamentaux

- **Spécificités du dispositif et de ses cibles**
- **Réaffirmation des trois axes serviciels d'origine**
- **Avec la gouvernance du GT ESC mais aussi des acteurs en quartier à reconnaître et écouter**
- **Trois périmètres de travail : périmètre d'intervention géographique et de sites, périmètre serviciel du socle commun, parcours usagers entre les équipes et les sous-dispositifs**

Etape 3 :

Etapes incontournables et ligne de temps

- **Faire ce que l'on dit : 6 mois en s'appuyant sur les autres ressources locales, pour répondre sur les 3 axes et refaire socle commun serviciel dans les ESC.**
- **Lisibilité des contributions de tous dans un tableau commun, liminaire à un budget collectif du dispositif.**
- **Une gouvernance du GT ESC et des temps en quartiers**
- **Alignée avec la cohérence territoriale**
- **Permettant de saisir des opportunités de financement en cours de route**

Etape 4 : Feuille de route

- Calendrier prévisionnel - 6 mois puis dynamique pluri-annuelle
- Temps en quartiers chaque année
- Gouvernance avec cercles partenariaux (GT ESC /acteurs numérique en quartiers + la cohérence territoriale)
- Option basse : objectif doublement de la surface de contact (temps de service offert) avec les habitants

[Chapitrage et proposition de départ](#)



3 exemples d'orientation du projet

- **Echec des communs** : Pas de socle commun ni de lisibilité des contributions de tous : l'équipe de médiateurs socio-numériques du CCAS intègre l'offre métropolitaine comme sous-dispositif de l'accompagnement aux usages sur le territoire, un service public mené par des agents hors de la gouvernance du GT ESC.
- **Succes des communs** : Contributions de tous pour assurer le socle commun et le partage des espaces-temps et moyens techniques : succès des communs et poursuite du dispositif inclusion numérique en ESC, en harmonie avec le schéma territorial et sous l'égide du GT ESC.
- **Garder la possibilité d'être ambitieux** : un etp par lieu avec coordination commune et recherche de financements sur la base du budget commun et de notre bilan partagé.

Fondamentaux à valider ou non avant la prochaine rencontre

- **Objectifs:** autonomisation des personnes dans leurs usages du numérique, accès libre et gratuit aux outils de base, recours aux droits
- Axes serviciels **maintenus et à rééquilibrer ensemble** entre ces trois axes.
- **Remise en route d'un socle commun dans tous les lieux actuels** (ESC+ Carrefour 18, Maison des aînés et des aidants, Leperdit) : base à discuter : ordinateur **CAF, Ordinateur en accès libre, wifi public aux normes RGPD et permanences, ateliers, formations grand public, bénévoles et pros.**
- Etape liminaire à moyens constants : **renvoi sur des ressources publiques de type bibliothèques pendant les 6 premiers mois.**
- Une **stratégie d'élargissement et de mutualisation des espaces-temps** dans et hors ESC (aller-vers) **pour doubler l'offre de service aux habitants (heures/semaine)**
- **La reconnaissance d'un 2eme cercle partenarial à valoriser et soutenir (EPN, la plume, etc)** : liste et logos, dynamique d'animation en lien avec Rennes Métropole
- A travailler spécifiquement (actions partenariales) : **banque de matériels et de ressources partagées entre les deux cercles de partenaires, et le parcours usager (2024).**
- **Un tableau des contributions du GT ESC et de leurs valorisations possibles** : temps de salariés, bénévoles, bornes interactives, afin de piloter et d'aller chercher des fonds.

Et maintenant ?

Validation de la méthode pour la suite :

- **Rédaction d'une première version de l'acte 3 avec appel à commentaires/modifications du GT acte 3, respectant les résultats des travaux réalisés**, pour mettre en place une dynamique tri-annuelle croisant contexte national, cohérence territoriale et écoute d'un deuxième cercle de partenaires : les associations et structures intervenant dans les lieux et sur les mêmes publics en quartiers.
- [Voir le projet de chapitrage du document Acte 3](#)

Merci pour votre attention



2023-2026

