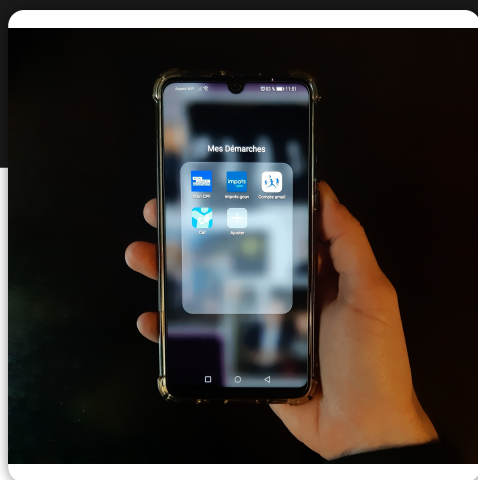


Vos démarches à portée de main sur smartphone



Vos démarches à portée de main sur smartphone

De nombreuses applications sont disponibles pour avoir accès facilement et rapidement à vos démarches.


Impôts.gouv. Vos démarches à portée de main sur smartphone

Vous pourrez consulter votre dernier avis d'imposition avec l'application impots.gouv.

Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.


Ce tutoriel vous permettra de comprendre comment télécharger ces applications et connaître les bases de leurs utilisations.

 Difficulté Facile

 Durée 10 minute(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu

Fiche action

Introduction

Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

Pour les utilisateurs de smartphone, c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application, vous disposez de deux principaux magasins d'application :

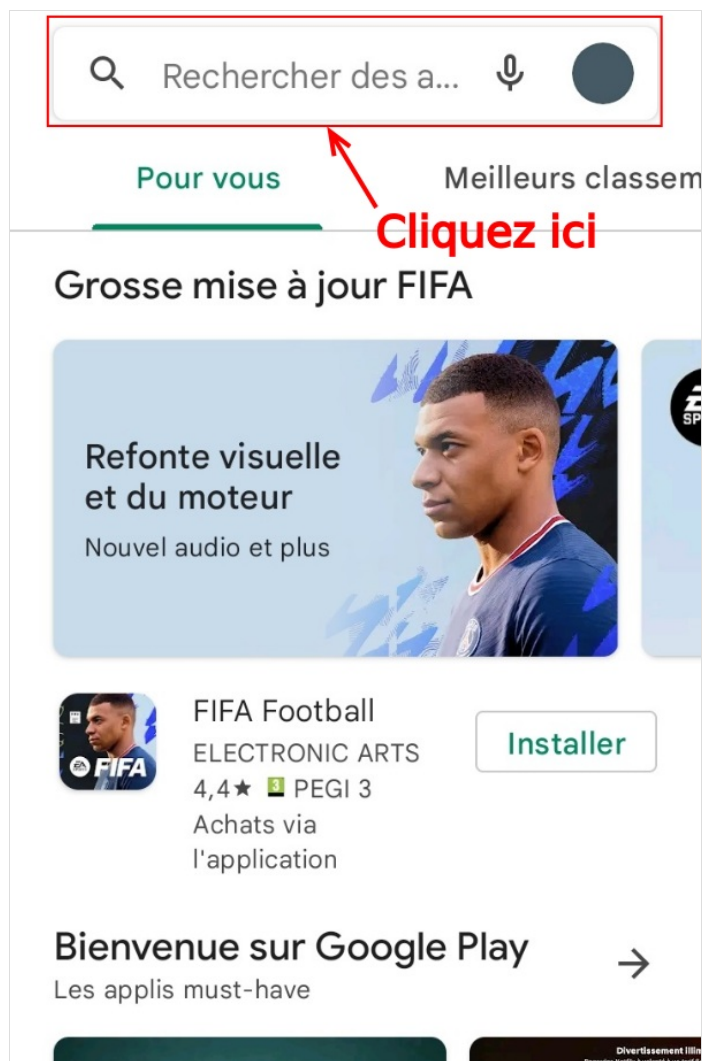
Play Store de Google et App Store d'Apple.

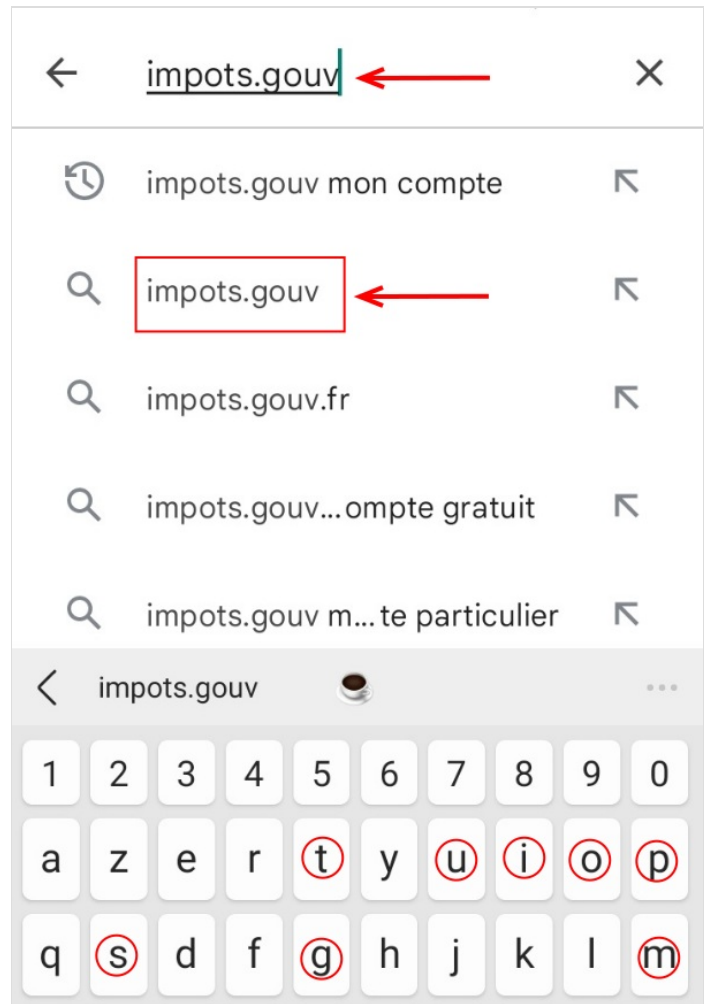
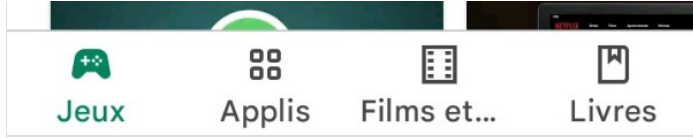
Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

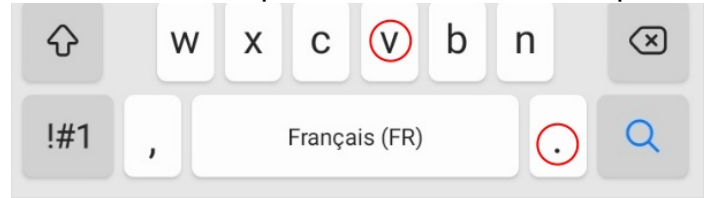
Étape 1 - Rechercher l'application

Pour commencer, cliquez dans la barre de recherche.

Saisissez ensuite le nom de l'application "impots.gouv" et cliquez sur la proposition correspondante.



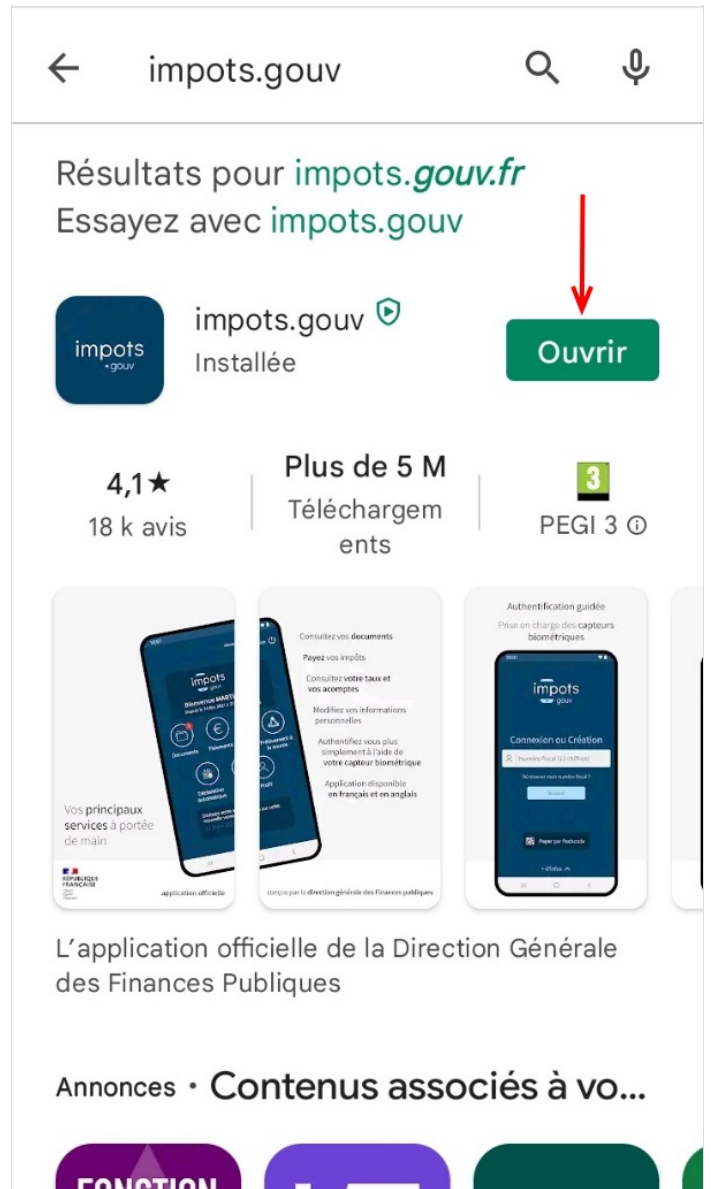
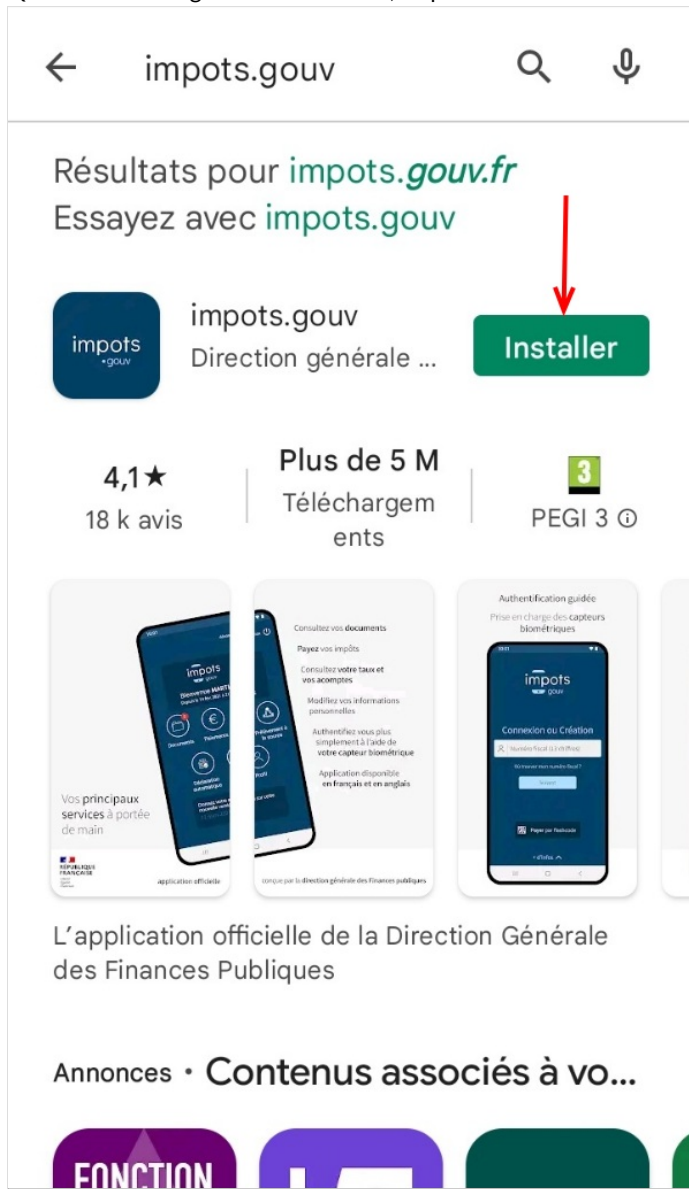




Étape 2 - Téléchargement

Quand vous avez trouvé l'application qui vous intéresse, cliquez sur le bouton **Installer** pour la télécharger.

Quand le téléchargement est terminé, cliquez sur **Ouvrir**.



Étape 3 - Se connecter à l'application

Pour vous connecter à l'application des impôts, il vous faudra vous munir de votre numéro fiscal que vous retrouverez sur votre dernier avis d'imposition.

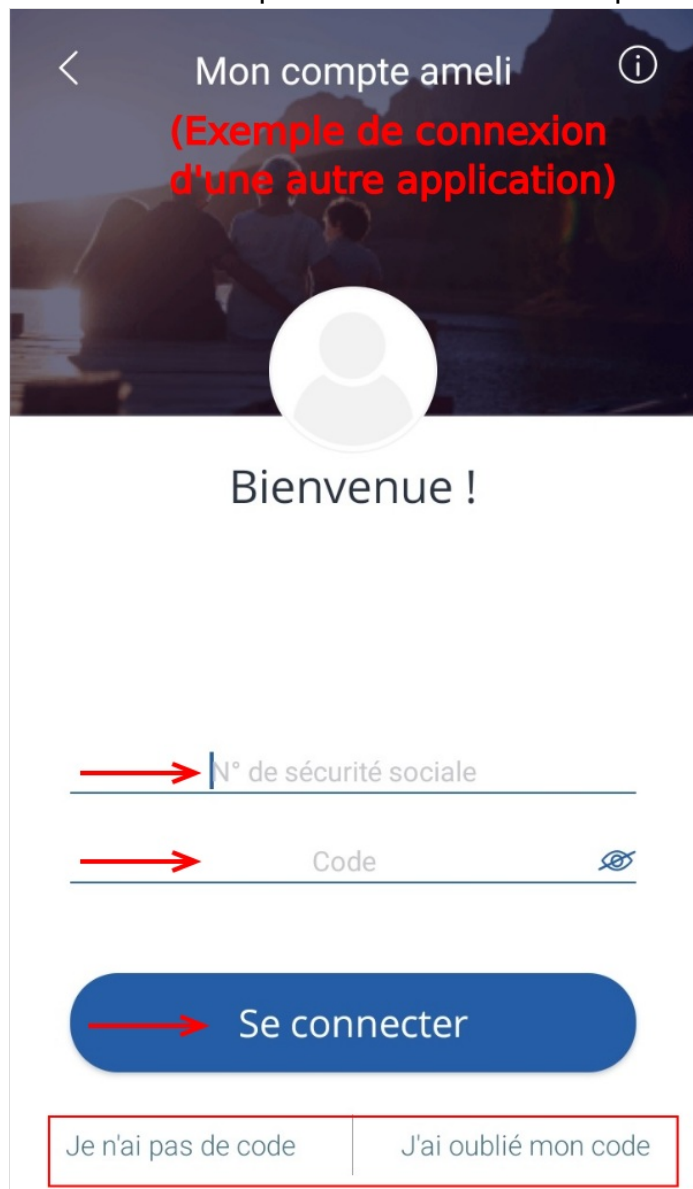
Renseignez le puis cliquez sur **Suivant**.

Renseignez votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**.

Si vous avez perdu votre mot de passe, des options de récupération sont généralement possibles en bas de l'écran.

Étape 4 - La même méthode pour les autres applications

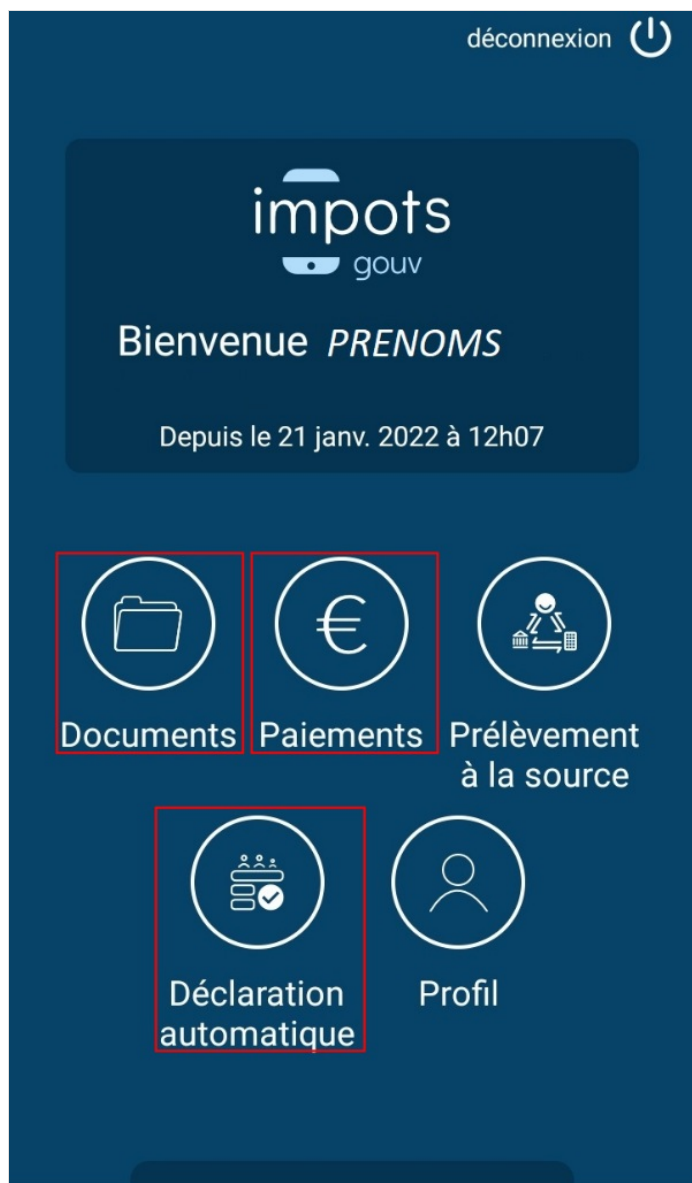
Vous constaterez que pour les autres applications de démarche, une page de connexion avec vos identifiants sera à compléter aussi. Par exemple avec l'application Ameli, la procédure reste la même : identifiant, mot de passe (ou mot de passe oublié), connexion.



Étape 5 - Vous êtes connecté à votre espace !

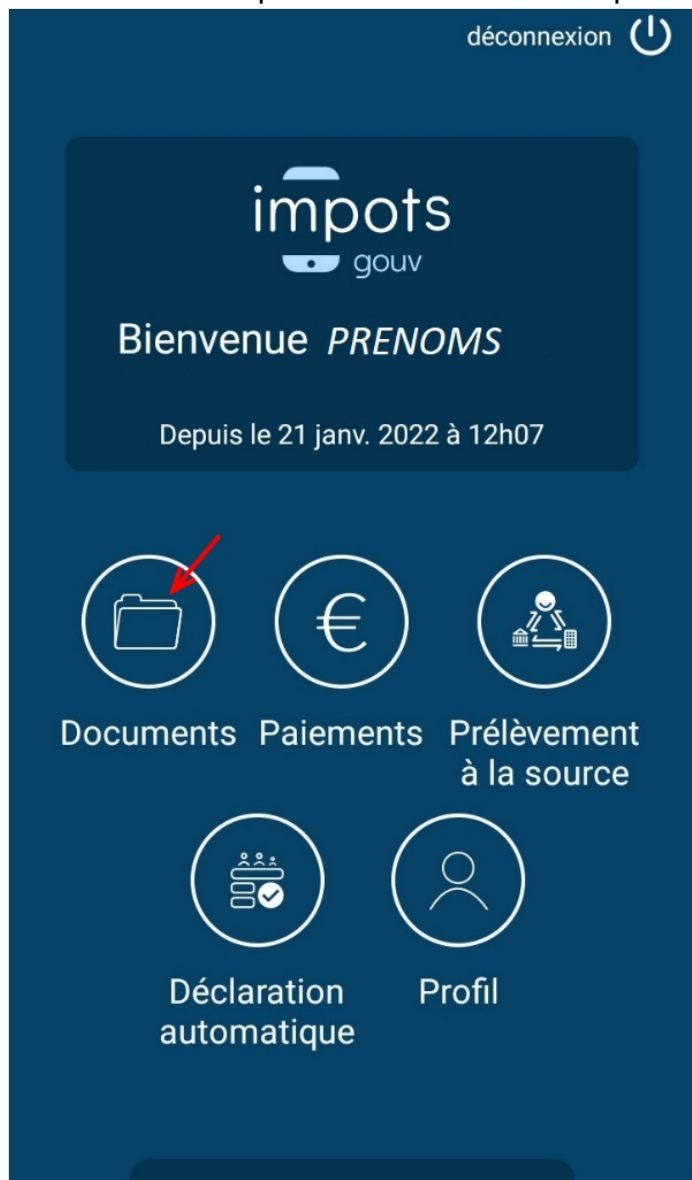
A cette étape, vous pouvez généralement avoir accès aux catégories dont vous avez le plus besoin :

- Documents/attestations
- Derniers paiements
- Démarches/faire une déclaration



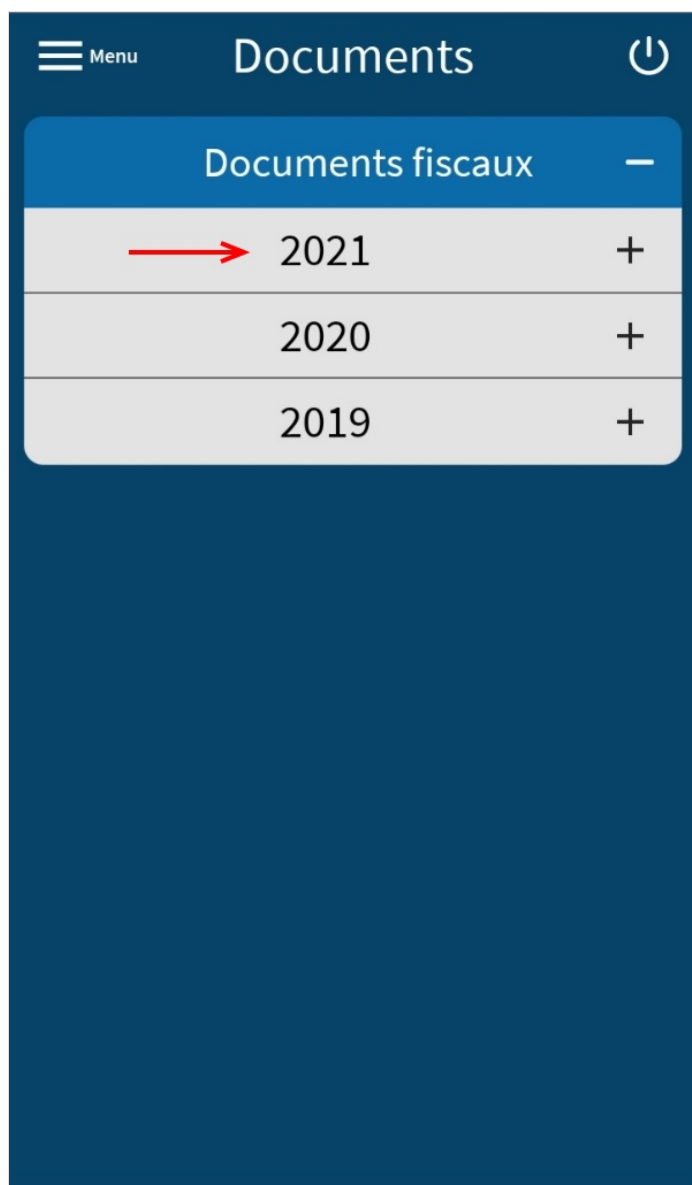
Étape 6 - Consulter un document 1/3

Si vous souhaitez récupérer votre dernier avis d'imposition 2021 vous pouvez cliquer sur **Documents**.



Étape 7 - Consulter un document 2/3

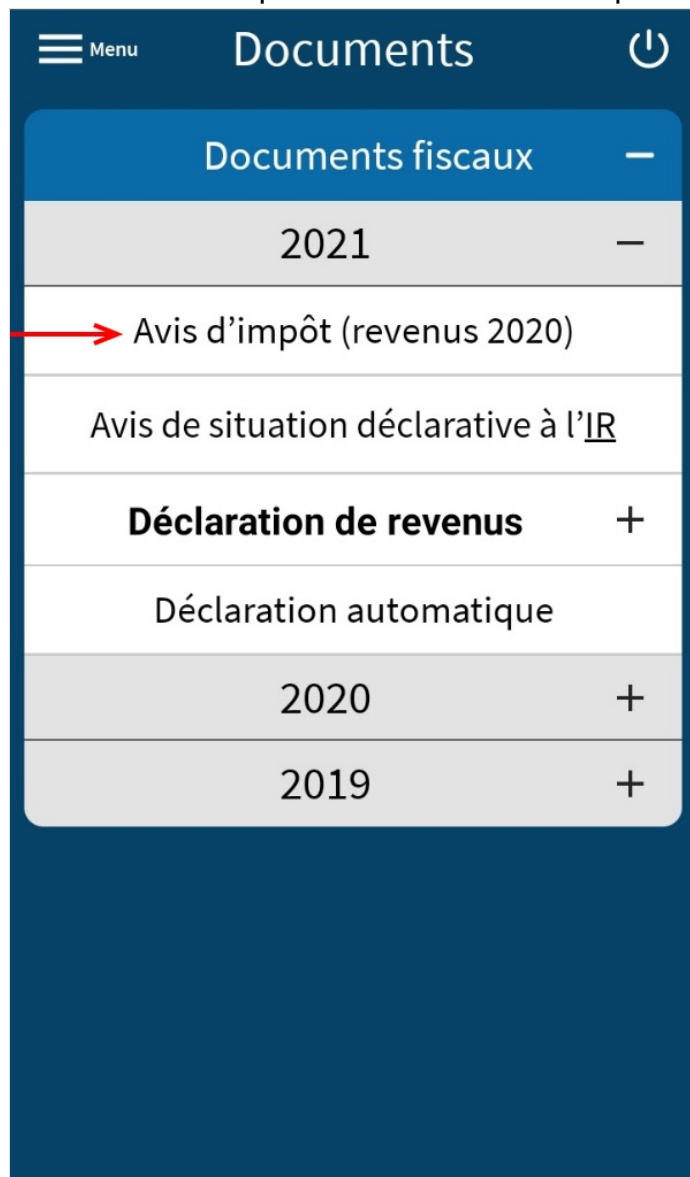
Une nouvelle page s'affiche, cliquez sur **2021**.



Étape 8 - Consulter un document 3/3

Cliquez ensuite sur **Avis d'impôt (revenus 2020)**.

Le document va alors s'afficher et vous pourrez le partager.



Caf. Vos démarches à portée de main sur smartphone

Vous pourrez faire une simulation de prestation logement avec l'application Caf.

Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.

Ce tutoriel vous permettra de comprendre comment télécharger ces applications et connaître les bases de leurs utilisations.

 Difficulté Moyen	 Durée 15 minute(s)	 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs
 Type de contenu	Fiche action, Mediation	

Introduction

Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

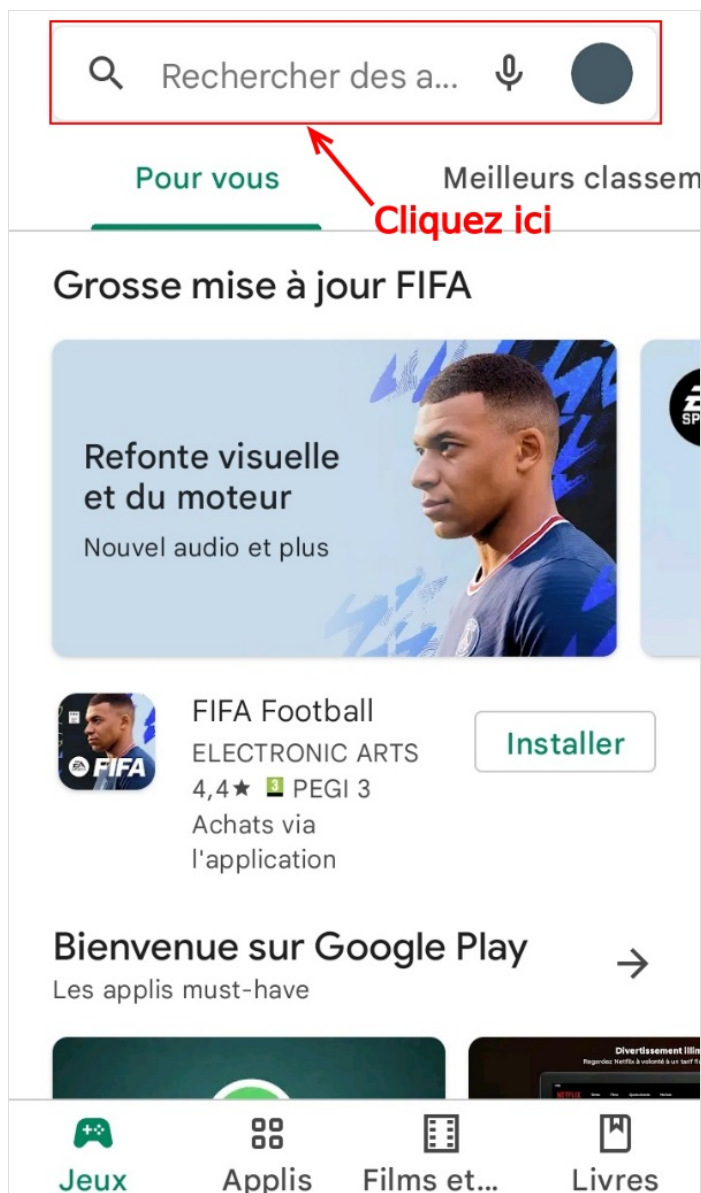
Pour les utilisateurs de smartphone, c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application, vous disposez de deux principaux magasins d'application :



Play Store de Google et App Store d'Apple.

Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

Étape 1 - Rechercher l'application

Pour commencer, cliquez dans la barre de recherche.





Rechercher des a...  

Pour vous **Cliquez ici** Meilleurs classem





Grosse mise à jour FIFA

Refonte visuelle et du moteur
Nouvel audio et plus

 **FIFA Football**
ELECTRONIC ARTS
4,4★  PEGI 3
Achats via l'application

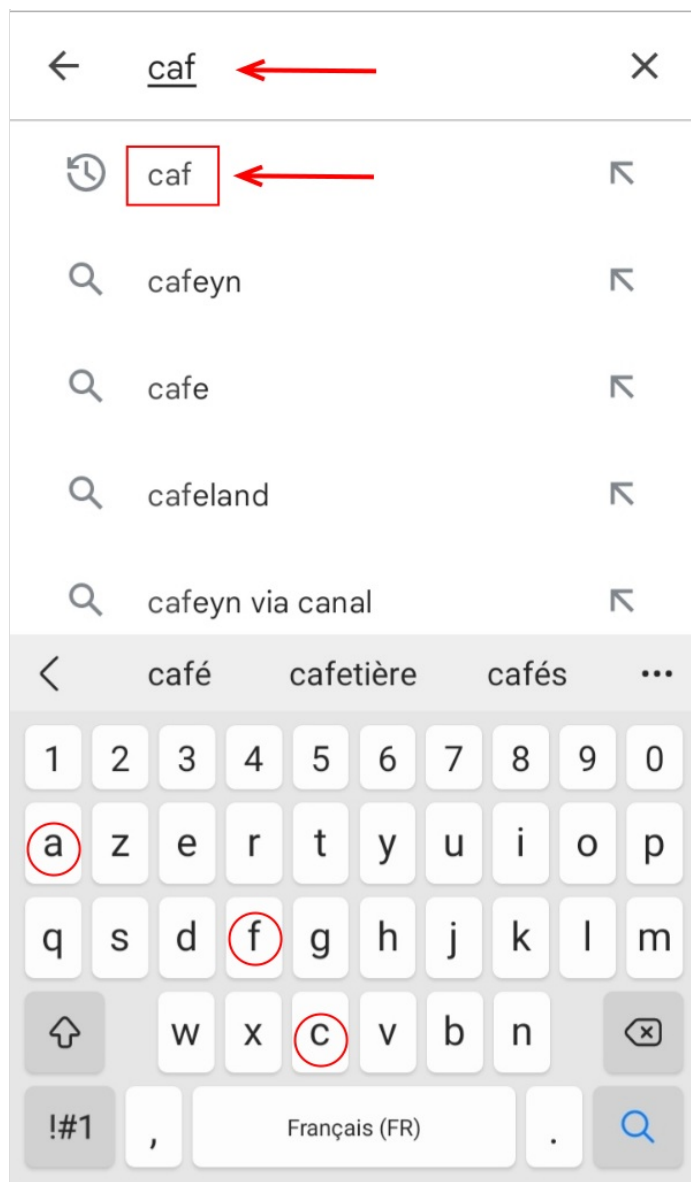
Installer

Bienvenue sur Google Play →
Les applis must-have

 **Jeux**  **Applis**  **Films et...**  **Livres**

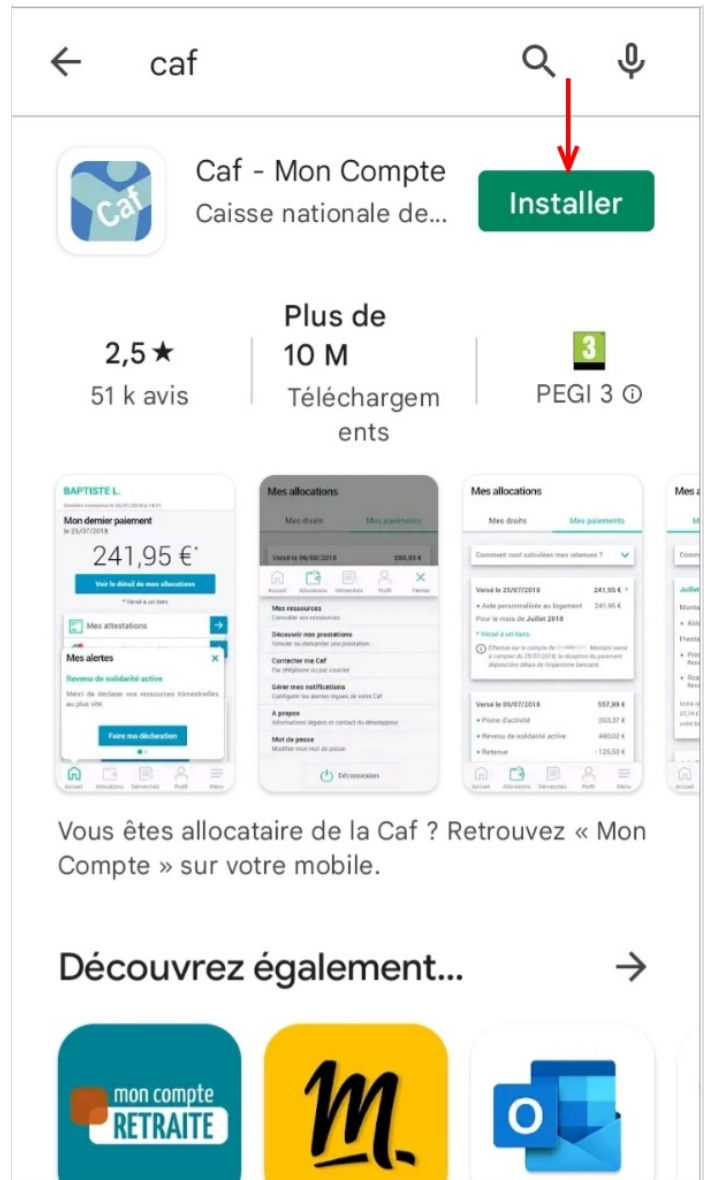
Étape 2 - Ecrire la recherche

Saisissez le nom de l'application "caf" et cliquez sur la proposition correspondante.



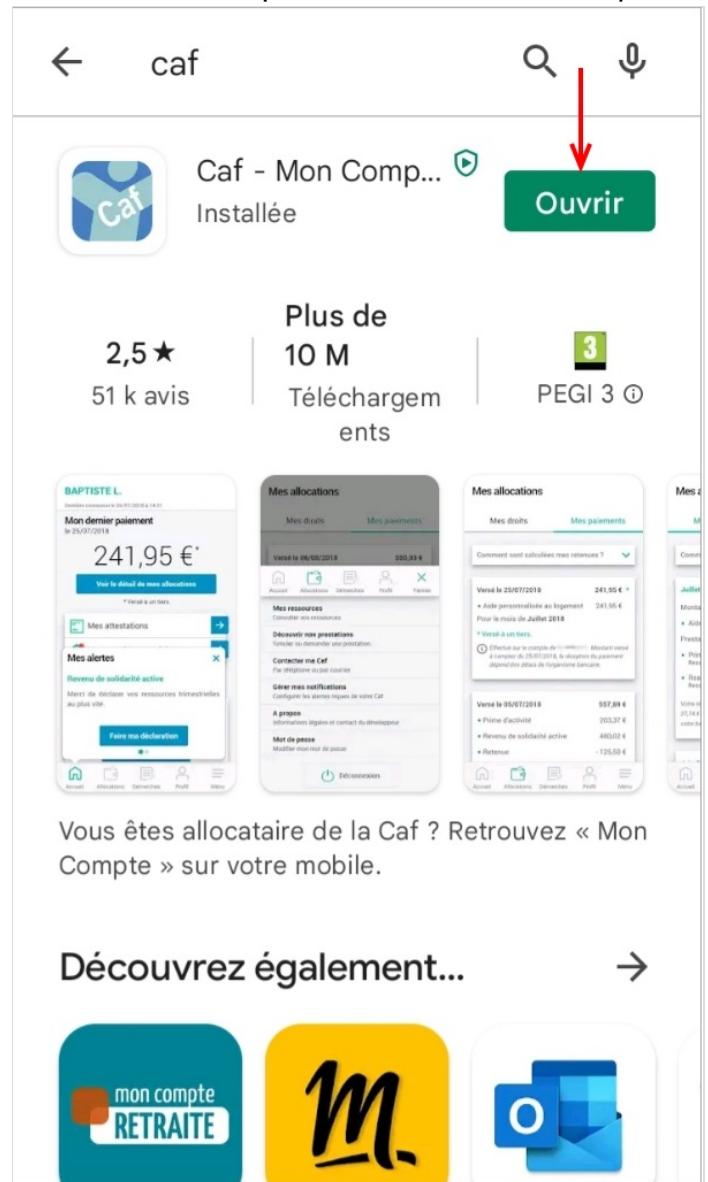
Étape 3 - Téléchargement

Quand vous avez trouvé l'application qui vous intéresse, cliquez sur le bouton **Installer** pour la télécharger.



Étape 4 - Ouvrir l'application

Quand le téléchargement est terminé, cliquez sur **Ouvrir**.



Étape 5 - Se connecter à l'application

Pour vous connecter à l'application Caf, vous pouvez vous connecter via **FranceConnect** ou en cliquant sur **Se connecter**.

Bienvenue

Accessibilité

 [Se connecter](#)

ou

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 [S'identifier avec FranceConnect](#)

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première connexion ?

[Créer Mon Compte](#)



[Mentions légales](#) [Informatique et Libertés](#)

Étape 6 - S'identifier

Si vous cliquez sur **Se connecter**, renseignez avec votre n° de sécurité social présent sur votre carte vitale ou votre attestation de droits.

Renseignez votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**.

Si vous avez perdu votre mot de passe, des options de récupération sont possibles en bas de l'écran.

Bienvenue Accessibilité

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères ←

Se souvenir de moi

([J'ai un identifiant provisoire](#))

Mot de passe

8 à 24 caractères ←

[Mot de passe oublié ?](#)

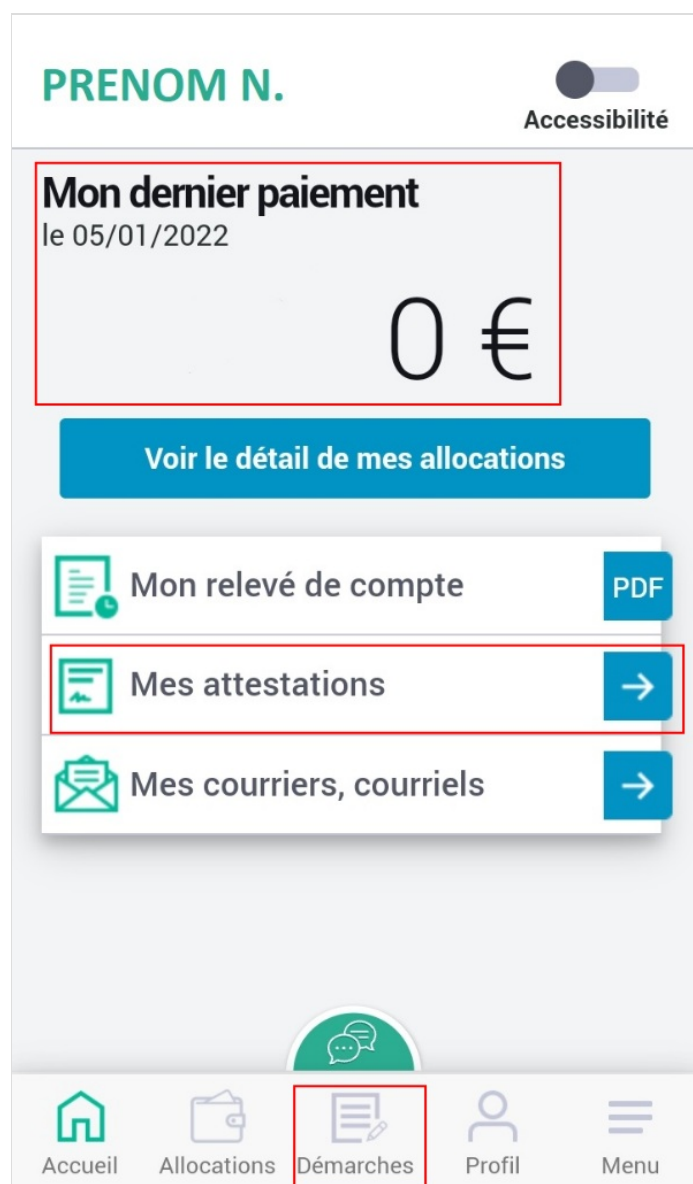
Se connecter ←

[Mentions légales](#) [Informatique et Libertés](#)

Étape 7 - Vous êtes connecté à votre espace !

A cette étape, vous pouvez généralement avoir accès aux catégories dont vous avez le plus besoin :

- Derniers paiements
- Documents/attestations
- Démarches/faire une déclaration



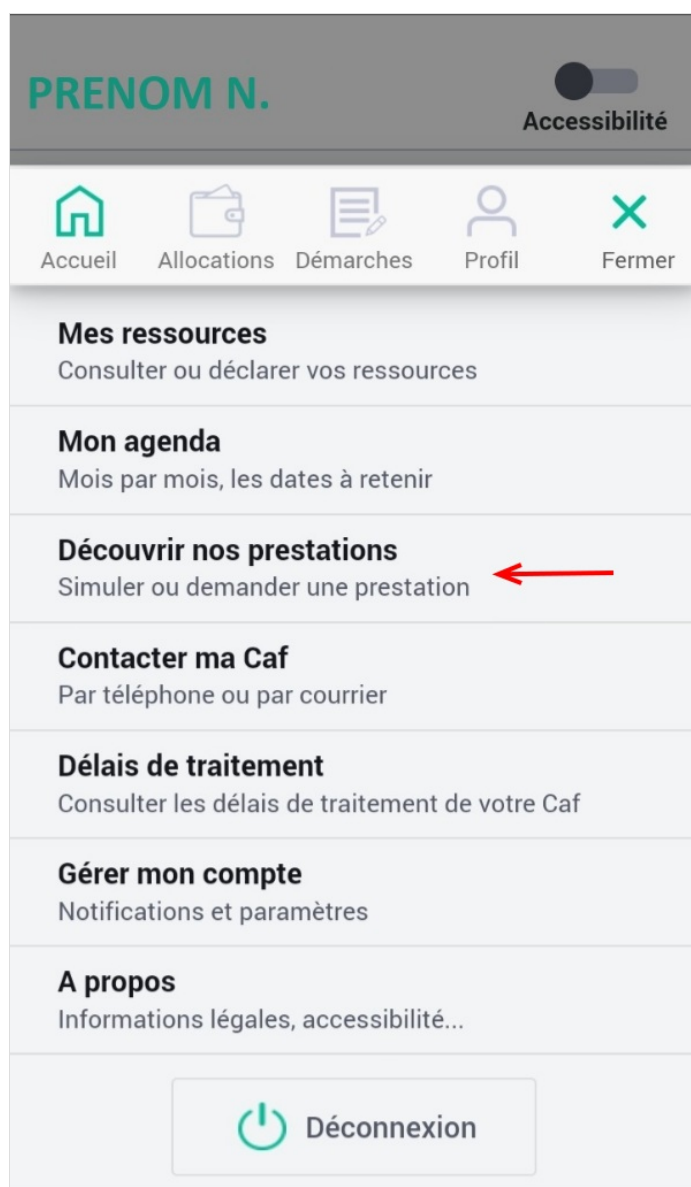
Étape 8 - Faire une simulation de prestation logement

Cliquez sur l'icône **Menu**.



Étape 9 - Trouver la rubrique concernée

Une nouvelle page s'affiche, cliquez sur **Découvrir nos prestations**.



Étape 10 - Poursuivre la démarche

Sur cette nouvelle page, cliquez sur **Le logement**.

Découvrir nos prestations Accessibilité

Simuler ou demander une prestation

- Le logement ← →
- Les enfants →
- La séparation et le décès →
- Le Rsa et la Prime d'activité →
- La maladie et le handicap →
- Les autres demandes →

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Étape 11 - Informations

Après avoir lu les informations cliquez sur **Simuler**.

Découvrir nos prestations

Accessibilité

Le logement


Aide au logement





Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

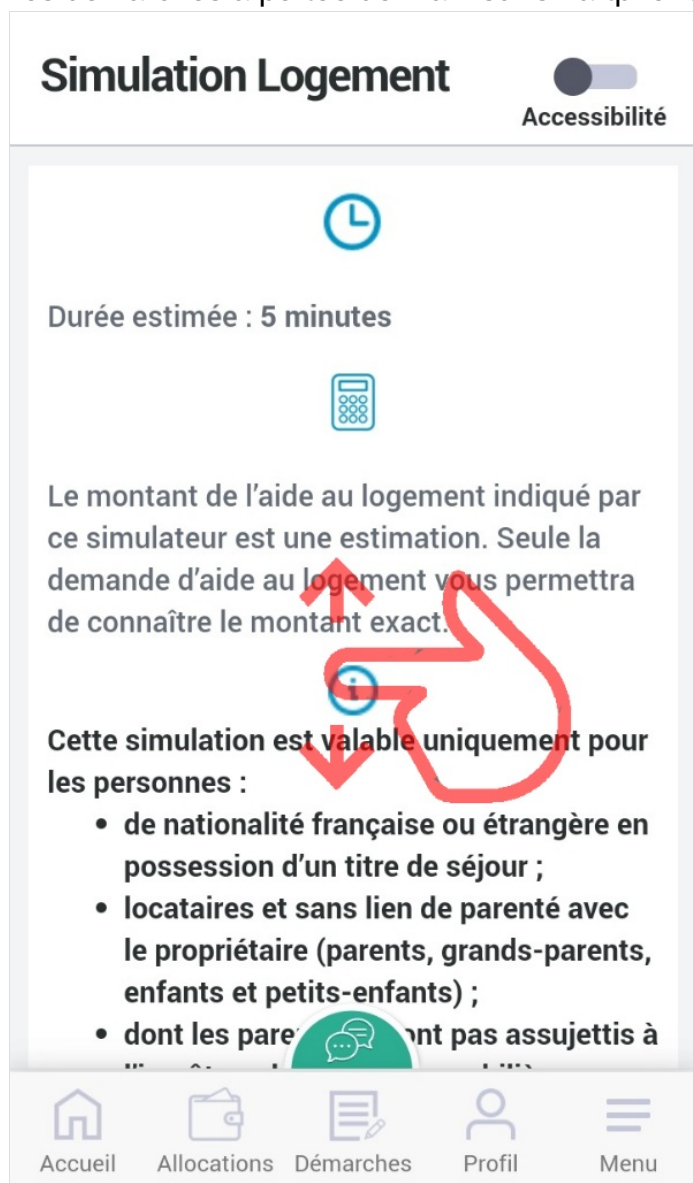
[Simuler](#) [Faire la demande](#)



 Accueil  Allocations  Démarches  Profil  Menu

Étape 12 - Prendre connaissance des modalités

Lire les informations complémentaires en faisant glisser l'écran au fur et à mesure.



Étape 13 - Démarrer la simulation

Une fois arrivé en bas de l'écran, cliquez sur **Commencer**.




Attention : vous devez indiquer dans ce simulateur vos ressources nettes imposables, c'est-à-dire vos ressources diminuées des exonérations fiscales auxquelles vous avez droit (par exemple si vous êtes assistant maternel, assistant familial, journaliste, apprenti ou stagiaire).



Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquez sur le point d'interrogation pour y accéder. Les informations saisies ne sont pas conservées.

Quitter → Commencer



Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Étape 14 - Commencer à compléter vos informations personnelles

Saisissez le code postale de la commune de votre logement puis sélectionnez la commune correspondante.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Simulation Logement" with an "Accessibilité" toggle switch. The main heading is "Code postal du logement concerné". A text input field contains "35000" with a red arrow pointing to it. Below the input field is a dropdown menu with the following options: "35000 RENNES" (highlighted in blue with a red arrow), "35001 RENNES CEDEX", "35002 RENNES CEDEX", "35003 RENNES CEDEX", and "35004 RENNES CEDEX". To the right of the dropdown is a blue "Calculer" button. At the bottom, a virtual keyboard is visible with the numbers 3 and 5 circled in red. The keyboard also shows "30ème" and "30e" above the numbers 3 and 5 respectively, and "Français (FR)" as the selected language.

Étape 15 - Indiquer sa situation

Sélectionnez dans quel type de résidence vous vous trouvez.



Étape 16 - Compléter la formulaire

Glisser en bas de l'écran et sélectionnez un choix dans chaque rubrique.


The screenshot shows a mobile application interface for completing a form. The form is titled "Vos démarches à portée de main sur smartphone". It contains several sections:


- Votre location est meublée**: A selection screen with two options: "Oui" (white) and "Non" (blue). A red arrow points to the "Non" button.
- Montant mensuel de votre loyer (hors charges)**: A text input field containing "550" and a Euro symbol "€". A red arrow points to the "550" value.
- Votre situation familiale**: A selection screen with two options: "Seul(e)" (blue) and "En couple" (white). A red arrow points to the "Seul(e)" button.
- Nombre d'enfants**: A numeric input field with a blue minus button "-", a white field containing "0", and a blue plus button "+".
- Vos ressources r... osables cumulées**: A section with a green speech bubble icon.

At the bottom of the screen is a navigation bar with five icons and labels: "Accueil" (house icon), "Allocations" (wallet icon), "Démarches" (document icon), "Profil" (person icon), and "Menu" (hamburger icon).

Étape 17 - Renseigner ses ressources

Cochez les petites cases des ressources que vous possédez et renseignez-les dans les cases du dessous.

Vos ressources nettes imposables cumulées des 12 derniers mois 

 Vous êtes travailleur indépendant depuis moins de deux ans. Vous devez indiquer dans la rubrique "Revenu ou déficit de travailleur indépendant" votre chiffre d'affaires des 12 derniers mois après déduction de l'abattement lié à votre activité (artisan : 50%, commerçant : 71%, profession libérale : 34%, profession agricole : 87%).

Salaires

€

Allocations de chômage et préretraite

€

Retraites et pensions



Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Étape 18 - Renseigner sa situation

Continuez de sélectionner vos informations comme à l'étape précédente et glissez aux questions suivantes.

Si vous ne comprenez pas les informations qui vous sont demandées, vous pouvez consulter l'aide en cliquant sur l'icône en forme de ?

Aucun revenu

Vous êtes actuellement

Bénéficiaire de RSA

Etudiant

Dans une autre situation

Vous exercez toujours une activité professionnelle

Oui

Non

Quitter Calculer

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Étape 19 - Calcule de la prestation logement

Après avoir renseigné toutes ces informations vous pourrez appuyer sur **Calculer**.

Aucun revenu

Vous êtes actuellement

Bénéficiaire de RSA

Etudiant

Dans une autre situation

Vous exercez toujours une activité professionnelle

Oui

Non

Quitter → Calculer

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Étape 20 - Montant de l'estimation

Le montant estimé de la prestation s'affiche sur votre écran.

Vous pouvez faire la demande de votre prestation logement directement en appuyant sur **Faire la demande**.

The image shows a smartphone app interface for 'Simulation Logement'. At the top right, there is a toggle switch for 'Accessibilité'. The main content area has a light blue background and contains the text: 'Selon les informations fournies, vous pouvez recevoir :'. Below this, a white box with a red border displays the estimated amount: 'entre 252 et 292€ par mois.'. Underneath, a disclaimer states: 'Cette estimation est fournie à titre indicatif. Seule la demande d'aide au logement vous garantit un montant exact.'. At the bottom of the main area, there are two buttons: 'Quitter' and 'Faire la demande', with a red arrow pointing from 'Quitter' to 'Faire la demande'. Below the main content is a navigation bar with five icons: a house for 'Accueil', a folder for 'Allocations', a document for 'Démarches', a person for 'Profil', and a hamburger menu for 'Menu'. A green speech bubble icon is also visible above the 'Démarches' icon.


Compte Ameli. Vos démarches à portée de main sur smartphone

Vous pourrez envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail avec l'application "Compte ameli".

Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.


Ce tutoriel vous permettra de comprendre comment télécharger ces applications et connaître les bases de leurs utilisations.

 Difficulté Facile

 Durée 15 minute(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu

Fiche action, Mediation

Introduction


Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

Pour les utilisateurs de smartphone, c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application, vous disposez de deux principaux magasins d'application :

Play Store de Google et App Store d'Apple.

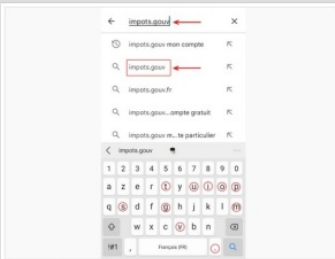
Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

Tutoriels prérequis

 Impôts.gov. Vos démarches à portée de main sur smartphone

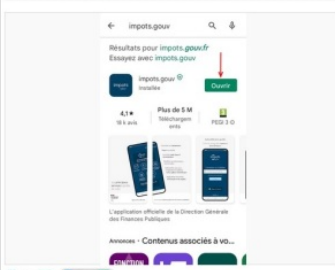
Étape 1 - Télécharger l'application Compte ameli

Pour télécharger l'application Compte ameli, référez-vous aux étapes 1 et 2 du tuto impôts.gov indiqué en prérequis



Étape 1 - Rechercher l'application

Pour commencer, cliquez dans la barre de recherche. Saisissez ensuite le nom de l'application "Impôts.gov" et cliquez sur la proposition correspondante.

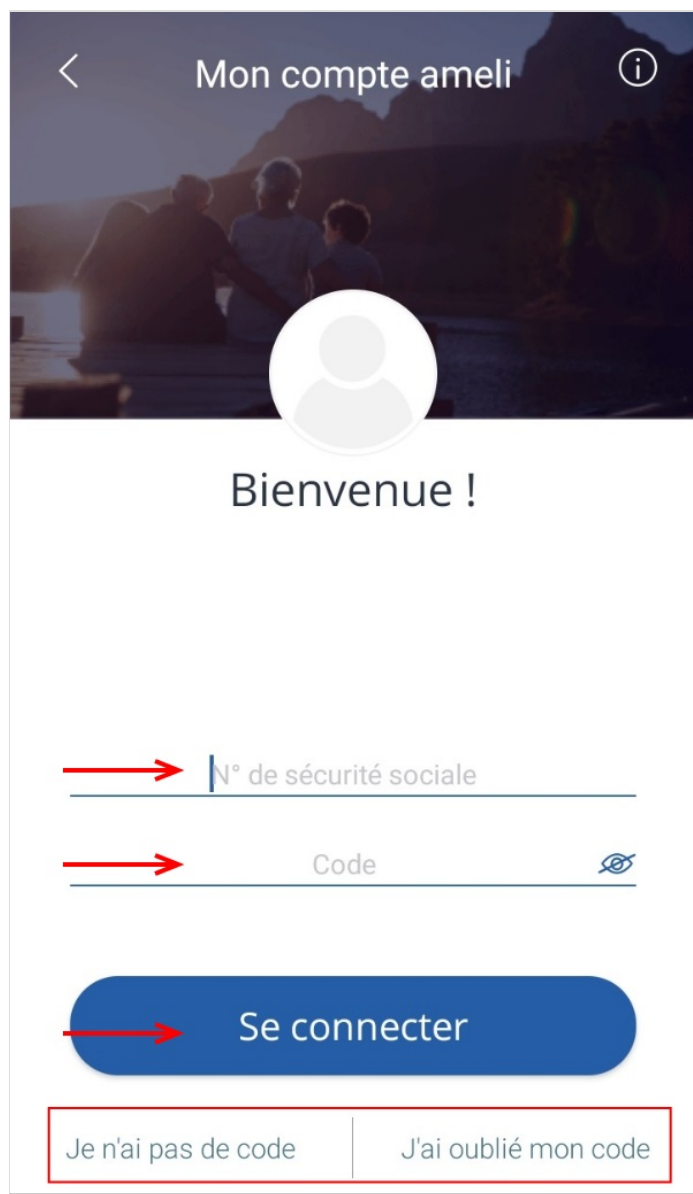
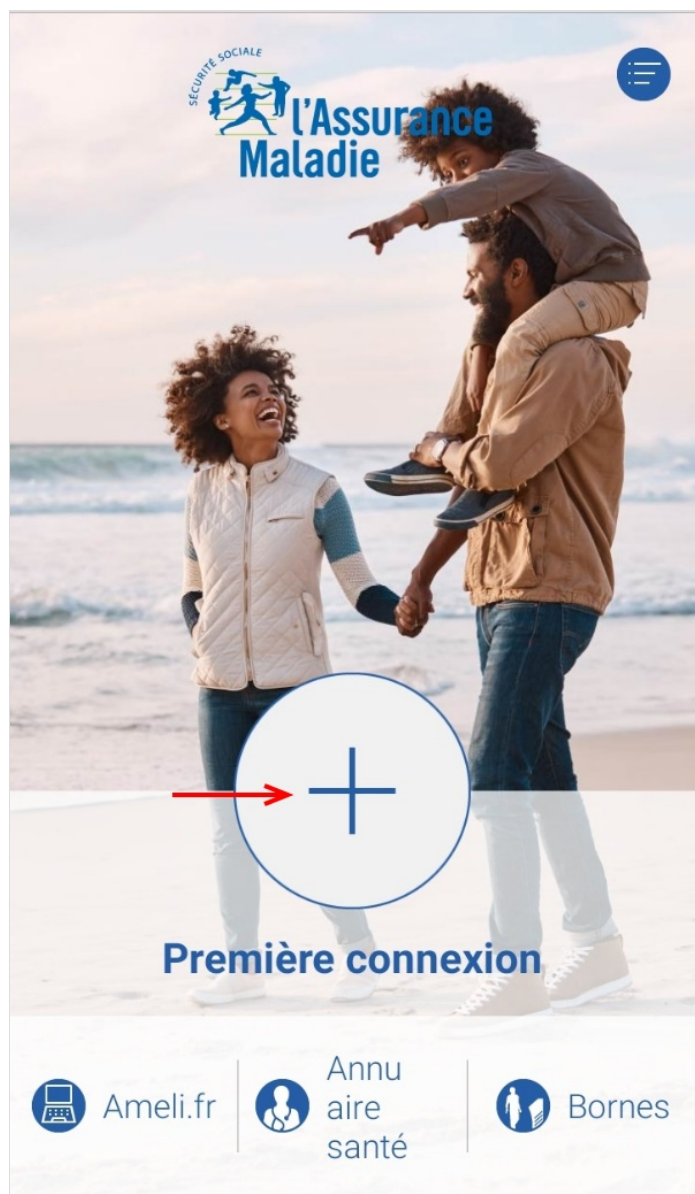


Étape 2 - Téléchargement

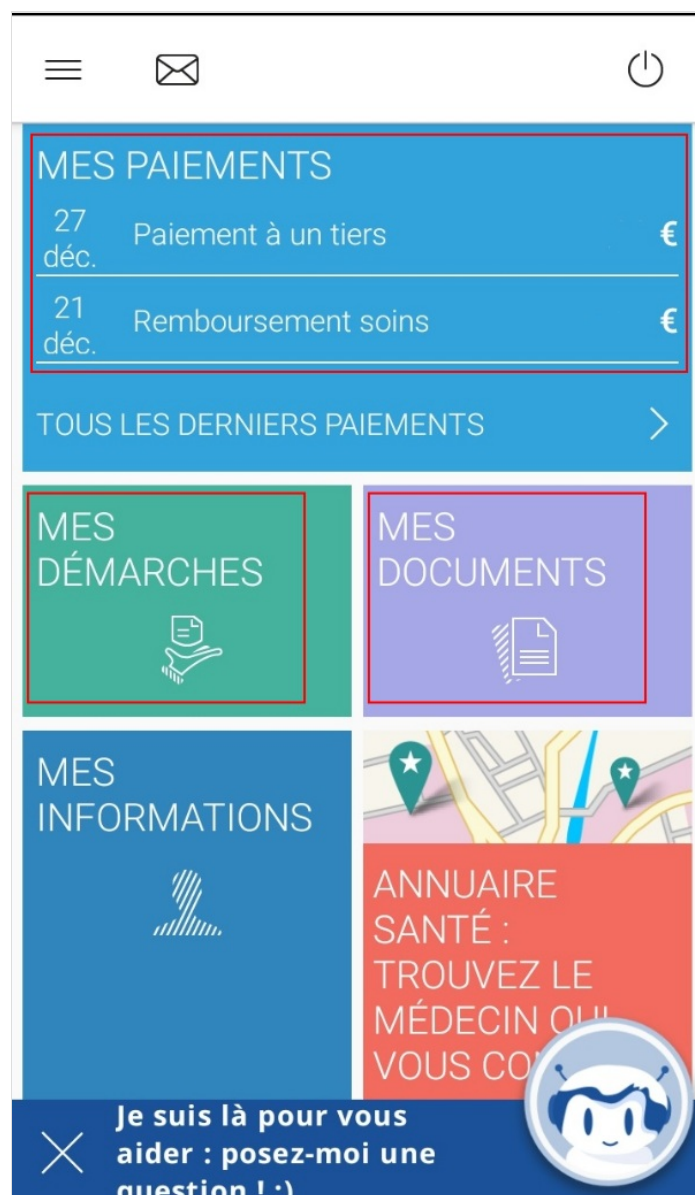
Quand vous avez trouvé l'application qui vous intéresse, cliquez sur le bouton **Installer** pour la télécharger.

Quand le téléchargement est terminé, cliquez sur **Ouvrir**.

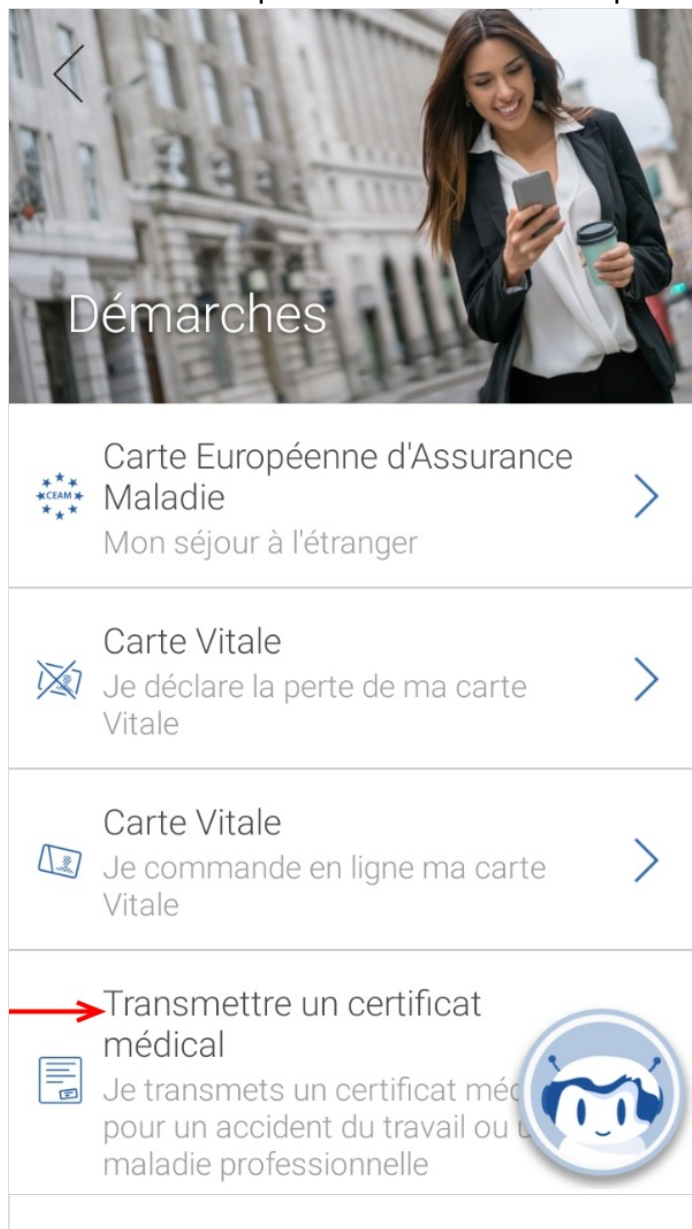
Étape 2 - Se connecter à l'application




Étape 3 - Vous êtes connecté à votre espace !



Étape 4 - Envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail





Étape 5 - Choisir un type de document

 **Je choisis un document**

Feuille de soins médecin ou dentiste

Certificat médical pour un accident du travail ou une maladie professionnelle

 Les autres documents doivent être envoyés par courrier. Dans le cas contraire, ils ne seront pas traités.

 [Suivant](#)

Étape 6 - Lire les informations

 **Transmettre un document**



Envoyez le volet 1
du certificat médical en lien avec un
accident de travail ou une maladie
professionnelle.

 Suivant

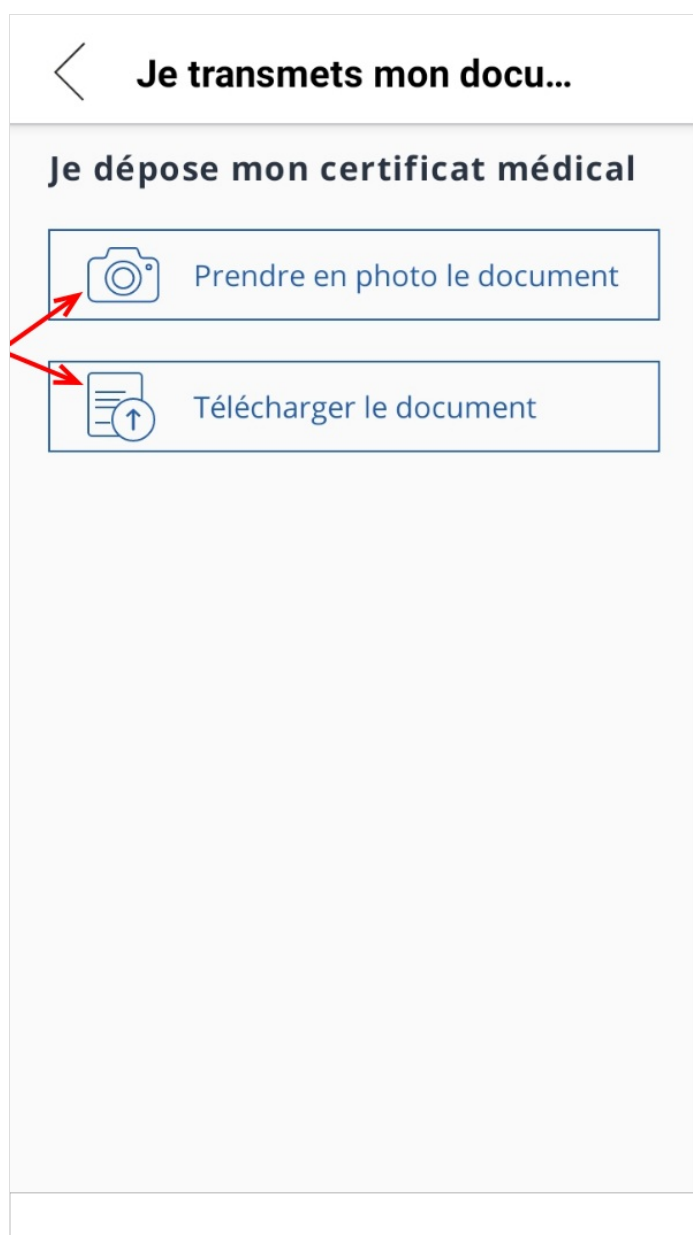
 **Transmettre un document**




Assurez-vous que votre certificat
médical est bien rempli.

Retour  J'ai compris


Étape 7 - Transmettre le document




Étape 8 - Prendre le document en photo




Je dépose mon certificat médical
Mon document doit être :

 **Au format PDF, PNG ou JPEG**


Bien éclairé



✓




✗

J'ai compris !

Mon espace (Pôle emploi). Vos démarches à portée de main sur smartphone


Vous pourrez transmettre votre dernier bulletin de salaire avec l'application Mon espace de Pôle emploi. Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.

 Difficulté Facile

 Durée 15 minute(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu

Fiche action

Introduction

Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

Pour les utilisateurs de smartphone, c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application, vous disposez de deux principaux magasins d'application :

Play Store de Google et **App Store d'Apple**.

Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

Pour télécharger l'application vous pouvez vous référer aux étapes 1 et 2 du tutoriel "Caf. Vos démarches à portée de main sur smartphone" indiqué en prérequis.

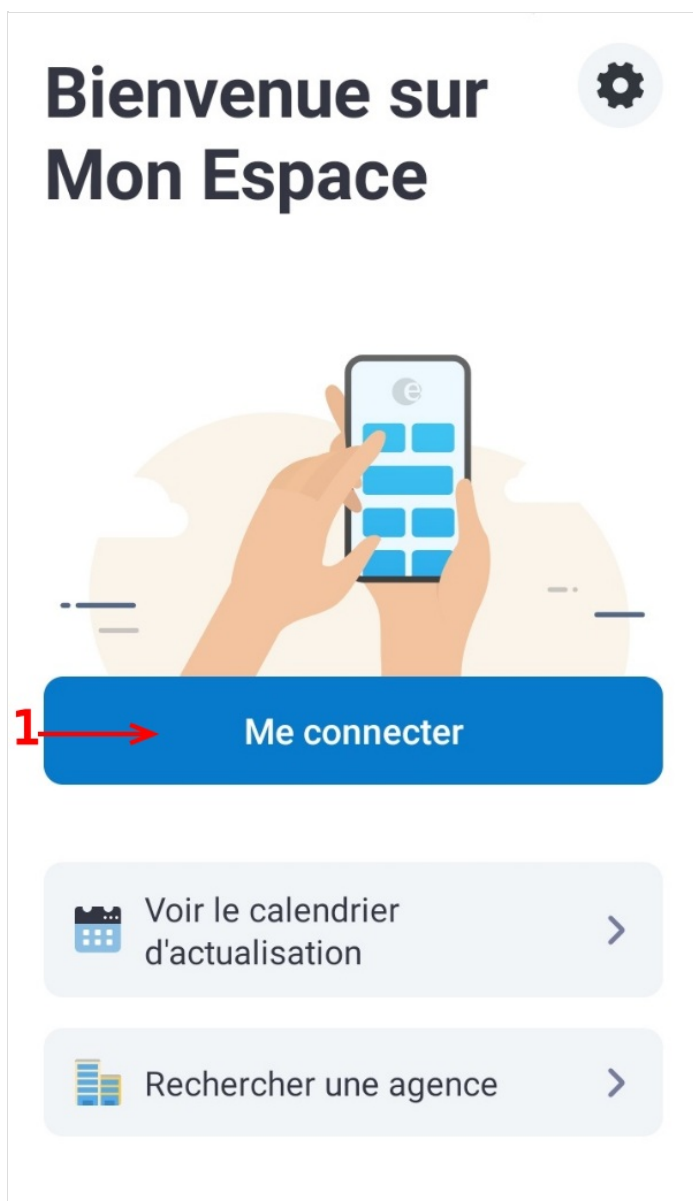
Tutoriels prérequis

 Caf. Vos démarches à portée de main sur smartphone

Étape 1 - Se connecter à l'application

1. Cliquez sur **Me connecter**
2. Renseignez votre nom d'utilisateur (différent de votre identifiant)
3. Cliquez sur **Poursuivre**
4. Renseignez votre mot de passe
5. Cliquez sur **Se connecter**

Si vous avez perdu votre identifiant ou de votre mot de passe, des options de récupération sont possibles en bas de l'écran.



← Connexion

🛡️ **Soyez vigilant :** [Information de sécurité](#)

Tous les champs sont obligatoires

Nom d'utilisateur

👤 Identifiant.01

Mot de passe

4 → 🔒

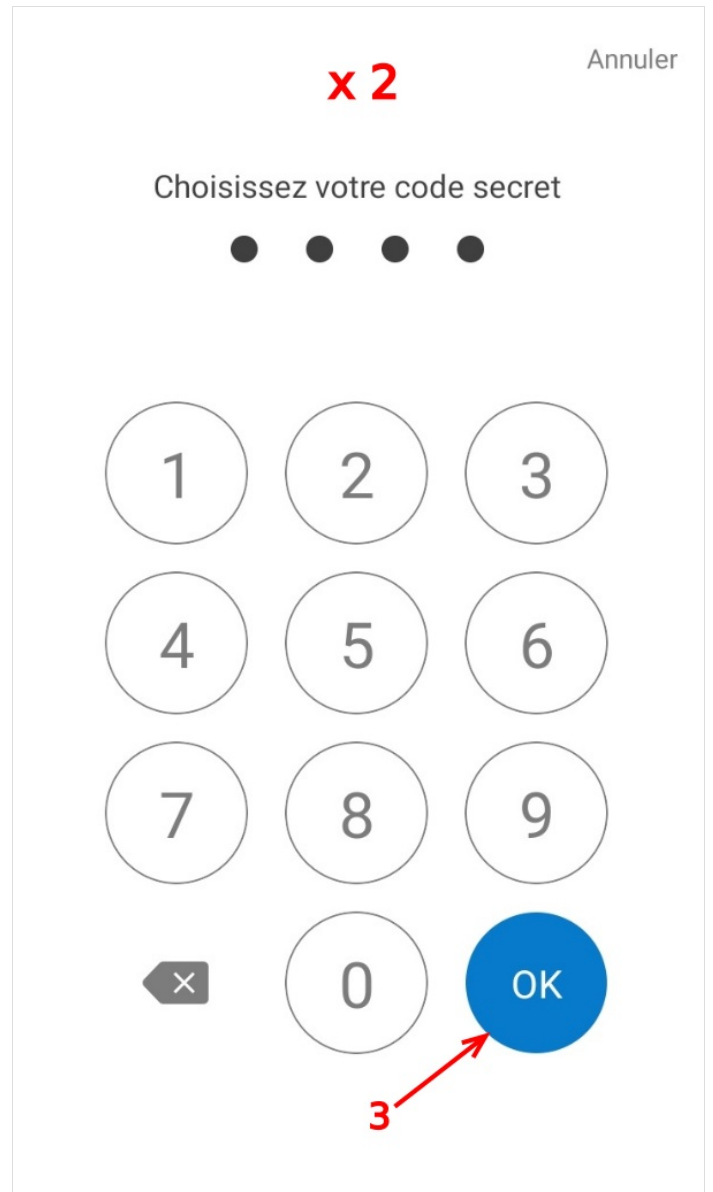
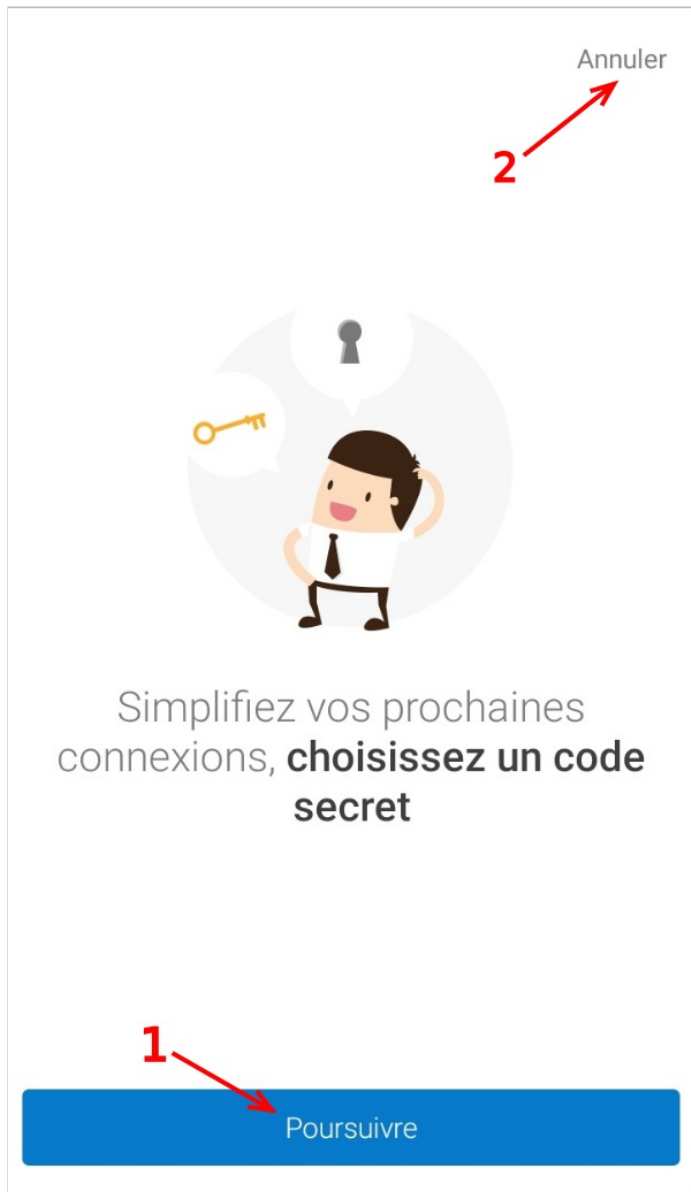
[J'ai oublié mon mot de passe](#)

5 → Se connecter

Retour

Étape 2 - Se connecter avec un code

1. Si vous souhaitez vous connecter à l'application par un code à 4 chiffres cliquez sur **Poursuivre**
2. Sinon cliquez sur **Annuler**
3. Choisissez votre code et appuyez sur **OK**, vous devrez répéter l'action une deuxième fois pour valider votre code



Étape 3 - Vous êtes connecté à votre espace !

cette étape, vous pouvez généralement avoir accès aux catégories dont vous avez le plus besoin :

- Derniers paiements
- Documents/attestations
- Démarches/faire une déclaration

Vous n'êtes plus inscrite

Vous pouvez vous réinscrire afin de mettre à jour votre situation.

Me réinscrire
sur pole-emploi.fr



🕒 Historique d'actualisation

Mes allocations

Aucun paiement en cours

Demande du 14 sept. 2020



Agence

Ouverte de 08:30 à 12:30




Accueil


 Courriers


Documents



 Conseiller

🕒 Historique d'actualisation

Mes allocations


Aucun paiement en cours

Demande du 14 sept. 2020



Agence

Ouverte de 08:30 à 12:30




Demander une attestation


➤


Chercher un emploi


Télécharger Mes Offres

➤


Accueil

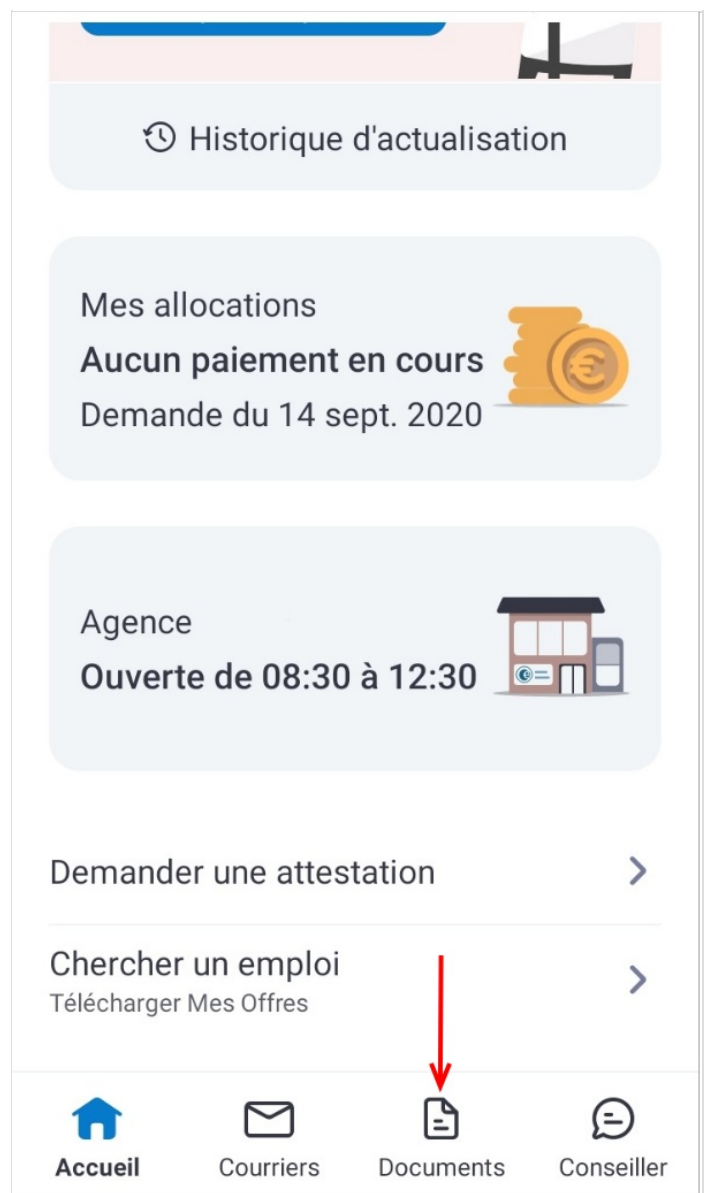

 Courriers


 Documents


 Conseiller

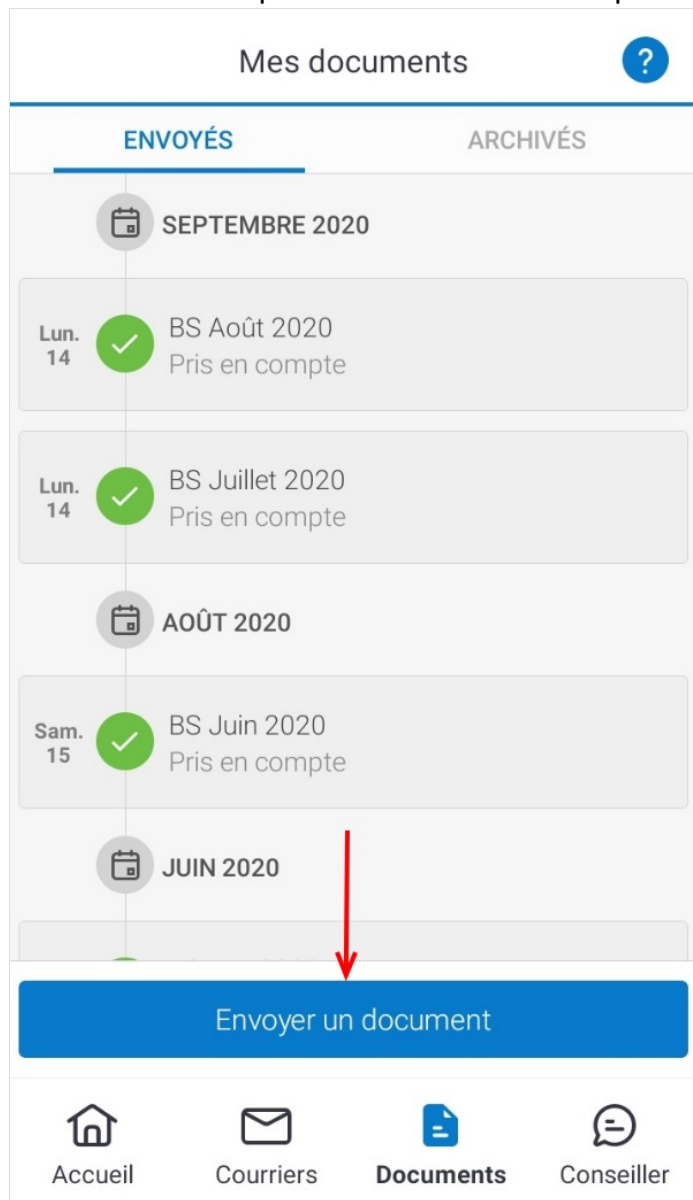
Étape 4 - Transmettre un bulletin de salaire

Cliquez sur la rubrique **Documents** en bas de l'écran.



Étape 5 - Commencer l'envoi du document

Vos derniers documents s'affichent, cliquez sur **Envoyer un document**.



Étape 6 - Définir le type de document

Sélectionnez les choix correspondants en cliquant sur les flèches à droite de chaque rubrique :

1. Sélectionnez **Activité salariée**
2. **Bulletin de salaire**
3. Choisissez le mois de votre paie
4. Renseignez le nom de votre employeur
5. Cliquez sur **Poursuivre**

← Nature du document ?

Vous envoyez un document pour votre **actualisation** ou **changement de situation**.
Pour justifier d'un autre contexte, rendez-vous sur **pole-emploi.fr**

Situation

Activité salariée 1 → ▾

Type de document

Bulletin de salaire 2 → ▾

Bulletin de salaire du mois de

Janvier 2022 3 → ▾

Nom de l'employeur

RM ← 4 5


Annuler Poursuivre


Étape 7 - Importer le document


1. Prenez connaissance des recommandations
2. Cliquez sur **J'ai compris**
3. À la page suivante, cliquez sur + **Ajouter une page ou un fichier**

← À savoir

Comment éviter que votre document soit refusé ?

 1 bulletin de salaire = 1 envoi

 Pas de page introductive

 Documents nets et lisibles

Annuler **J'ai compris**

← Sélection du document

Sélectionnez la ou les pages à envoyer pour votre bulletin de salaire

Nom du document (50 caractères max.)

Bulletin_RM_012022

0 page (6 max.) 0 Mo (5 Mo max.)

+ Ajouter une page ou un fichier

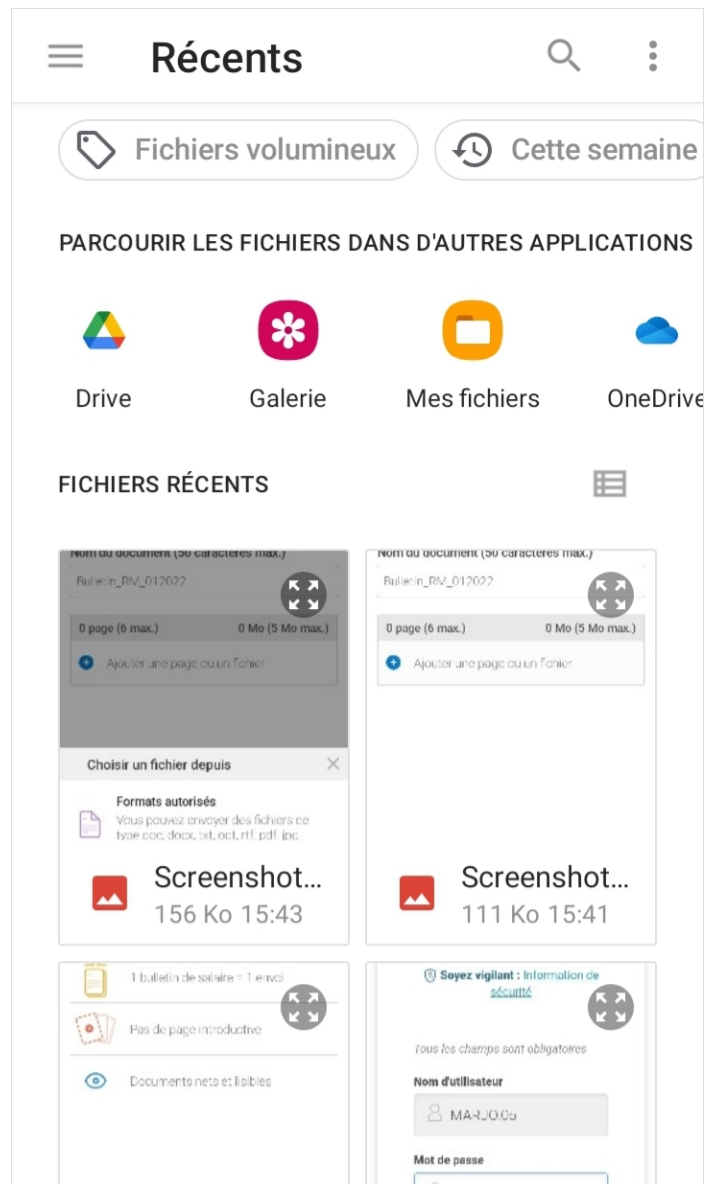
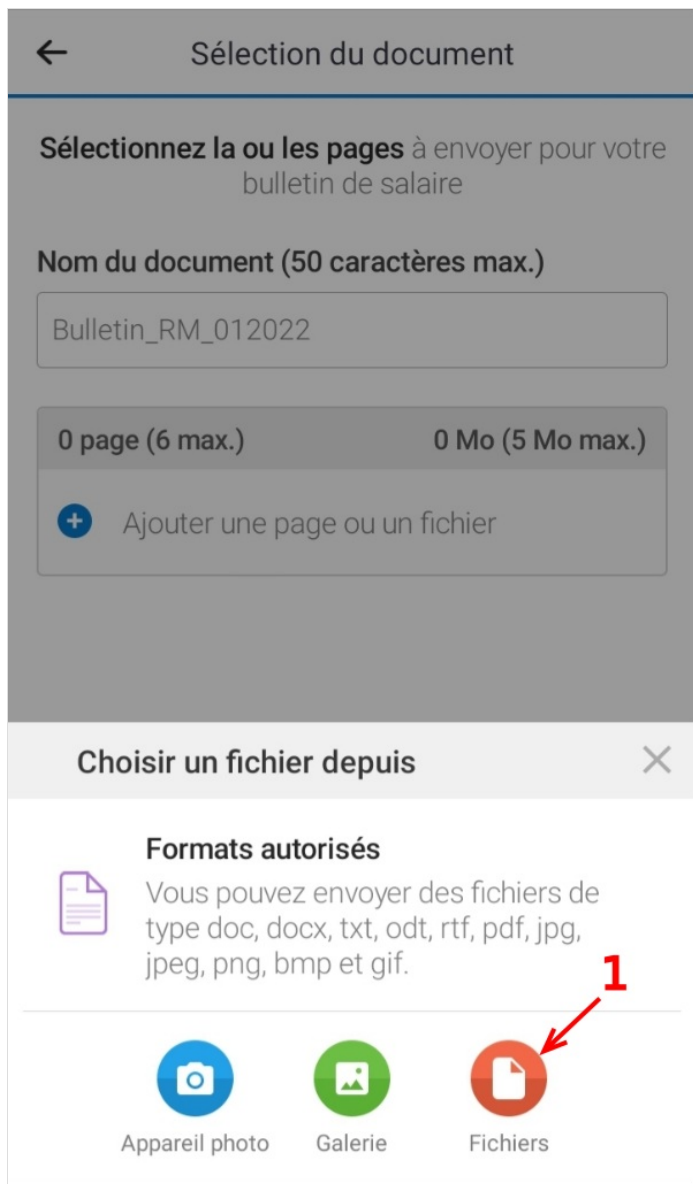
Abandonner **Envoyer**

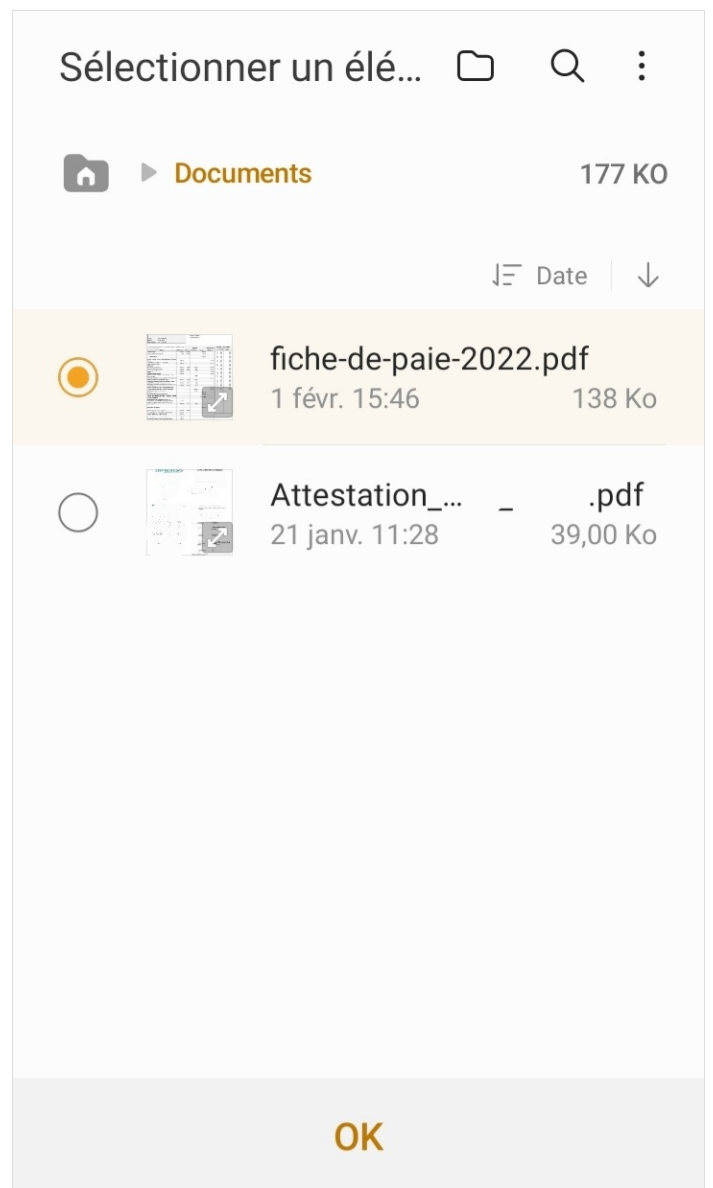
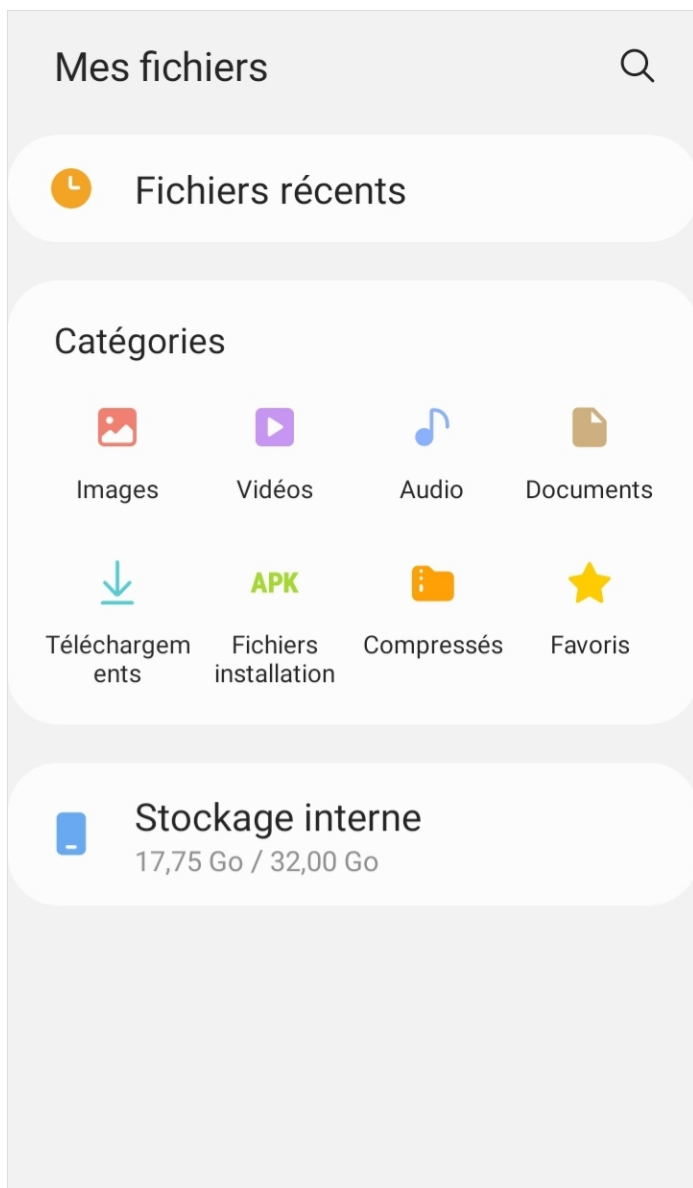
Étape 8 - Aller chercher le document dans le smartphone

Plusieurs possibilités s'offrent à vous à cette étape. Vous pouvez directement prendre en photo votre bulletin de salaire en cliquant sur l'icône **Appareil photo**. Vous pouvez aussi aller chercher une photo prise au préalable dans votre **Galerie**.

Dans ce tutoriel nous utiliseront la dernière option :

1. Sélectionnez **Fichiers**
2. Aller dans **Mes fichiers**
3. Choisissez **Documents**
4. Cliquez sur le document correspondant
5. Cliquez sur **OK**





Étape 9 - Votre document est chargé !

Votre document s'affiche, il ne vous reste plus qu'à cliquer sur **Envoyer**.


← Sélection du document


Sélectionnez la ou les pages à envoyer pour votre bulletin de salaire

Nom du document (50 caractères max.)

Bulletin_RM_012022

1 page (6 max.) 0,13 Mo (5 Mo max.)

 fiche-de-paie-2022.pdf >

 Ajouter une page

Abandonner **Envoyer**