





Créer un compte AMELI - Assurance maladie


Vous souhaitez vous créer un compte AMELI, site de l'assurance maladie ? Il vous permettra de récupérer une attestation de droits, envoyer une feuille de soin, indiquer un changement d'adresse, demander ou déclarer la perte de votre carte vitale.

 Difficulté Facile

 Durée 10 minute(s)

 Public Grand public

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu

Fiche action

Sommaire

Introduction

Étape 1 - Se connecter au site AMELI

Étape 2 - S'identifier

Étape 3 - Obtenir un code de connexion

Étape 4 - Confirmation de ma demande

Étape 5 - Retour à la page de connexion


Étape 6 - Modifier mon code personnel


Étape 7 - Votre nouveau code est enregistré

Étape 8 - Bravo ! Vous avez réussi

Commentaires

Introduction

 A l'issue de votre création de compte vous ne recevrez plus vos courriers par voie postale. Ils seront uniquement visibles dans votre espace Ameli.

 Ce tutoriel est seulement valable pour un adulte déjà connu de la CPAM. Pour un jeune tout juste détaché de ses parents, prévoyez un RIB personnel.

Étape 1 - Se connecter au site AMELI

Commencez par vous connecter à l'adresse suivante :

<https://www.ameli.fr/ile-et-vilaine>

Cliquez sur l'onglet silhouette carré rose COMPTE AMELI



Étape 2 - S'identifier

Entrez votre numéro de sécurité sociale.
Il est indiqué sur votre carte vitale.
Cliquez sur "code oublié ?"

J'accède à mon compte ameli

Mon numéro de sécurité sociale
Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

Mon code personnel (ou provisoire à 4 chiffres)
Code oublié ?

Tous les champs sont obligatoires.

ME CONNECTER

OU

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première visite ? Créer un compte

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli

Étape 3 - Obtenir un code de connexion

Entrez votre numéro de sécurité sociale et votre date de naissance.

-> Si vous n'avez pas réussi ou qu'un message d'erreur apparaît,
appelez le 3646.

(Votre adresse mail ne doit pas être référencée sur le site AMELI)
Dans ce cas, votre interlocuteur vous enverra un code par SMS ou
par mail.

Compte ameli

J'AI OUBLIE MON CODE

Remplissez les champs suivants pour recevoir un code provisoire :

Le code provisoire sera envoyé à l'adresse email renseignée dans votre compte ameli. * champ obligatoire

Mon numéro de sécurité sociale *

Ma date de naissance *

RETOUR CONTINUER

OU

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli

Étape 4 - Confirmation de ma demande

Consultez votre messagerie. Un code vous a été envoyé.
Cliquez sur retour

Compte ameli

CONFIRMATION DE MA DEMANDE

Un nouveau code vous a été adressé à ro***@hotmail.com
Utilisez ce code pour vous connecter à votre compte Ameli, vous pourrez choisir un nouveau code personnel.

Si vous n'avez plus accès à cette adresse email, merci de contacter votre caisse au 3646.

RETOUR

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli

Étape 5 - Retour à la page de connexion

Entrez votre numéro de sécurité sociale et le code à 4 chiffres qui
vous a été envoyé par mail ou SMS

J'accède à mon compte ameli

Mon numéro de sécurité sociale
Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

Mon code personnel (ou provisoire à 4 chiffres)
Code oublié ?

Tous les champs sont obligatoires.

ME CONNECTER

OU

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première visite ? Créer un compte

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli

Étape 6 - Modifier mon code personnel

Saisissez le nouveau code deux fois et cliquez sur valider

Compte ameli Assurance Maladie

MODIFIER MON CODE PERSONNEL

Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des caractères latins minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un caractère spécial
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

* champ obligatoire

Mon nouveau code* *****

Niveau indicatif de sécurité : élevé

Confirmer mon nouveau code*

VALIDER

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli

Étape 7 - Votre nouveau code est enregistré

Cliquez sur continuer

Compte ameli Assurance Maladie

MODIFIER MON CODE PERSONNEL

Votre nouveau code personnel ameli a bien été enregistré.

Continuer >

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli

Étape 8 - Bravo ! Vous avez réussi

Vous avez accès aux services AMELI.

Pour vos démarches, cliquez sur l'onglet "Mes démarches en 2 clics"

Compte ameli Assurance Maladie

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

→ Voir toutes les démarches

→ Consulter les délais de traitement de ma CPAM

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

0 NOTIFICATION

Bonjour ! Je suis amelibo!, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur Assurance Maladie. Interrogez-moi !

ères Prévention Co

Données personnelles